



# Music (& Media) Manager

Para poder instalar correctamente Music (& Media) Manager, se deben cumplir las siguientes condiciones.

## REQUISITOS DE INSTALACIÓN

En las inmediaciones del sistema (máximo 1,5 metros), deben estar disponibles los siguientes puntos de conexión:

- **1x conexión de red (UTP Cat5/6)**  
Preferiblemente una conexión estable de 1 Gbps. Consulte también los requisitos de red.
- **1x toma de corriente (220–240V, aprox. 20W)**  
Conectada a un circuito dedicado, no conmutado ni temporizado, y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **1x conexión de audio**  
Por ejemplo, a través de un amplificador o mezclador, adecuado para dos conectores RCA (cinch).

### Nota:

No admitimos altavoces Bluetooth y/o Wi-Fi, como Sonos, Bose SoundLink, Marshall Acton o Denon Home. Tampoco ofrecemos soporte para tarjetas de sonido virtuales, como Dante y Q-SYS.

## INSTRUCCIONES DE USO

Xenox entrega Music (& Media) Manager preconfigurado (licencia, configuración de red, etc.). Por lo tanto, cada Music (& Media) Manager es único y está vinculado exclusivamente a una ubicación física (sucursal). Esto debe tenerse expresamente en cuenta en el momento de la entrega.

## UBICACIÓN DEL MUSIC (& MEDIA) MANAGER

Para la estabilidad y la vida útil del Music (& Media) Manager, es importante tener en cuenta las siguientes condiciones:

- La sala en la que se instale el Music (& Media) Manager debe estar suficientemente ventilada.
- Debe haber suficiente espacio libre alrededor del Music (& Media) Manager para permitir la correcta disipación del calor.
- El Music (& Media) Manager no debe colocarse cerca ni, en ningún caso, encima de fuentes de calor (eléctricas), como sistemas de calefacción o amplificadores.

## CONDICIONES DE RED

A continuación encontrará las condiciones de red que debe cumplir su red. Si tiene alguna pregunta al respecto, póngase en contacto con su administrador de red o proveedor.

Para la descarga de contenidos, software y actualizaciones de licencias, el Music (& Media) Manager se conecta periódicamente a los servidores de Xenox. La frecuencia, duración y hora de inicio de esta conexión son configurables.

Para un correcto funcionamiento, los siguientes servidores deben ser accesibles:

- [oyster.xenox.nl](https://oyster.xenox.nl) (217.119.4.21)
- [octopus.xenox.nl](https://octopus.xenox.nl) (217.119.4.19)
- [upload.xenox.nl](https://upload.xenox.nl) (217.119.4.9)

Además, deben estar abiertos los siguientes puertos:

- Puerto TCP 443 (HTTPS)
- Puerto TCP 92

## CONEXIÓN - REQUISITOS DEL CORTAFUEGOS

---

Para la descarga de contenidos, software y actualizaciones de licencias, el Music (& Media) Manager se conecta periódicamente a los siguientes servidores de Xenox.

La frecuencia, duración y hora de inicio de esta conexión son configurables.

### Requisitos para una conexión correcta y rápida:

- Permitir tráfico de red libre y dúplex hacia los servidores de Xenox (saliente / outbound) a través del puerto 443 (HTTPS).
- Conexión directa con los servidores de Xenox desde la ubicación (sucursal), es decir, sin VPN, servidores ISA u otros sistemas intermedios similares.
- Cada ubicación (sucursal) debe disponer de una conexión a internet con una velocidad mínima de descarga de 1.024 Kbps para poder descargar las actualizaciones periódicas de forma fiable.
- Disponibilidad continua (24/7) de la conexión a internet.

### Conexión a internet y red

El Music (& Media) Manager requiere una conexión de red estable y sin restricciones para descargar contenidos, software y actualizaciones de licencias. Las conexiones Wi-Fi, powerline (red a través de la red eléctrica) u otras conexiones inalámbricas son menos fiables y, por lo tanto, no son compatibles.

Si su red está gestionada y el tráfico de internet está restringido, la configuración debe ajustarse para permitir que el sistema descargue actualizaciones. Estos requisitos se aplican únicamente al tráfico saliente (outbound).

## SOPORTE REMOTO

---

En el marco del mantenimiento (preventivo) y un soporte en vivo adecuado, el Music (& Media) Manager utiliza un software de Monitorización y Gestión Remota. Este software se conecta a uno de nuestros servidores seguros (kaseya.xenox.nl) a través del puerto 5721.

La experiencia demuestra que esta conexión se establece en aproximadamente el 95% de los entornos de red sin necesidad de configuración adicional del firewall o del router. Xenox supervisa los sistemas de música de forma proactiva y periódica.

Cualquier incidencia, como la falta de disponibilidad de la conexión a internet requerida en el lado del cliente, puede afectar al funcionamiento del sistema.

Los trabajos derivados de la ausencia de una conexión a internet operativa u otros fallos en la comunicación de datos en la(s) ubicación(es) serán facturados por Xenox según la tarifa horaria vigente, siempre que dichas incidencias sean responsabilidad y riesgo del cliente.

## MUSIC (& MEDIA) MANAGER | ALTURA 2U

---

### Chasis

Altura:	9 cm
Anchura:	44 cm
Profundidad:	35 cm

### Elo 1517L 15" Touchscreen Monitor

Altura:	32 cm (con soporte) / 28 cm (sin soporte)
Anchura:	36 cm
Profundidad:	20 cm (incluyendo el soporte)
Grosor del monitor:	5 cm (profundidad del panel)

## SOPORTE XENOX

---

Si tiene alguna duda o dificultad con alguno de nuestros equipos, por favor, póngase en contacto con nosotros:



**+34 871 51 00 99**



**helpdeskspain@xenox.nl**

### NOS PUEDES CONTACTAR DE:

Lunes a Viernes                    8:30 - 20:00 hrs  
Sábado a Domingos                9:00 - 20:00 hrs