



# MUSIC & (MEDIA) MANAGER

Om de Music & (Media) Manager op de juiste wijze te kunnen installeren moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan.

## INSTALLATIE VOORWAARDEN

In de directe nabijheid van het systeem (maximaal 1,5 meter) dienen de volgende aansluitpunten aanwezig te zijn:

- **1x netwerkaansluiting (UTP Cat5/6)** Bij voorkeur een stabiele 1 Gbps verbinding. Zie ook de netwerkvoorwaarden.
- **1x stroomaansluiting (220–240V, ca. 20W)** Aangesloten op een eigen groep, niet geschakeld of getimed, en 24/7 beschikbaar.
- **1x audio-aansluiting** Bijvoorbeeld via een versterker of mixer, geschikt voor twee RCA (cinch/tulp) connectoren.

### Let op:

Wij ondersteunen geen Bluetooth- en/of wifi-speakers, zoals Sonos, Bose SoundLink, Marshall Acton of Denon Home. Daarnaast bieden wij geen ondersteuning voor virtual soundcards, zoals Dante en Q-SYS.

## GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN

Xenox levert de Music & (Media) Manager voorgeconfigureerd (licentie, netwerkinstellingen, etc.) aan. Elke Music & (Media) Manager is dus uniek en exclusief gekoppeld aan een fysieke locatie (filiaal). Hier moet bij uitlevering uitdrukkelijk rekening mee worden gehouden.

## PLAATSING MUSIC & (MEDIA) MANAGER

Voor de stabiliteit en levensduur van de Music & (Media) Manager is het van belang te letten op de volgende omstandigheden:

- De ruimte waarin de Music & (Media) Manager wordt geplaatst moet voldoende geventileerd worden.
- Rondom de Music & (Media) Manager moet voldoende vrije ruimte zijn om afvoer van warme lucht mogelijk te maken.
- De Music & (Media) Manager mag niet in de nabijheid, maar zeker niet boven (elektrische) warmtebronnen, zoals CV of versterker, geplaatst worden.

## NETWERK VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de netwerkvoorwaarden waaraan uw netwerk dient te voldoen. Heeft u vragen hierover? Neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of provider.

Voor het downloaden van content-, software- en licentie-updates maakt de Music & (Media) Manager periodiek verbinding met de Xenox-servers. De frequentie, duur en starttijd van deze verbinding zijn instelbaar.

Voor een correcte werking dienen de volgende servers bereikbaar te zijn:

- [oyster.xenox.nl](http://oyster.xenox.nl) (217.119.4.21)
- [octopus.xenox.nl](http://octopus.xenox.nl) (217.119.4.19)
- [upload.xenox.nl](http://upload.xenox.nl) (217.119.4.9)

Daarnaast dienen de volgende poorten open te staan:

- TCP poort 443 (HTTPS)
- TCP poort 92

## CONNECTION/FIREWALL

---

Voor het downloaden van content-, software- en licentie-updates maakt de Music & (Media) Manager periodiek verbinding met de volgende Xenox-servers. De frequentie, duur en starttijd van deze verbinding zijn instelbaar.

### Vereisten voor een correcte en snelle verbinding:

- Vrij en duplex netwerkverkeer toestaan naar de Xenox-servers (outbound) via poort 443 (https).
- Directe verbinding met de Xenox-server vanaf de locatie (filiaal), dus niet via VPN, ISA-servers of vergelijkbare tussenliggende systemen.
- Elke locatie (filiaal) moet beschikken over een internetverbinding met minimaal 1.024 Kbps download om periodieke updates betrouwbaar te kunnen downloaden.
- Continue (24/7) beschikbaarheid van de internetverbinding.

### Internet- en netwerkverbinding

De Music & (Media) Manager heeft een stabiele en vrije netwerkverbinding nodig om content, software en licentie-updates te downloaden. Wifi, powerline (netwerk via het stopcontact) of andere draadloze verbindingen zijn minder betrouwbaar en worden daarom niet ondersteund.

Als uw netwerk beheerd wordt en het internetverkeer beperkt is, moeten de instellingen zo worden aangepast dat ons systeem updates kan downloaden. Deze voorwaarden gelden alleen voor uitgaand verkeer (outbound).

## REMOTE SUPPORT

---

In het kader van (preventief) onderhoud en adequate live support maakt de Music & (Media) Manager gebruik van een Remote Monitoring en Beheer software. Deze software maakt via poort 5721 verbinding met een van onze beveiligde servers. (kaseya.xenox.nl).

De ervaring leert dat deze verbinding in circa 95% van de netwerkomgevingen tot stand komt zonder aanvullende configuratie van firewall of router. Xenox monitort de muzieksystemen proactief en periodiek.

Eventuele storingen, zoals het niet beschikbaar zijn van de vereiste internetverbinding aan de zijde van de klant, kunnen invloed hebben op de werking van het systeem. Werkzaamheden die voortvloeien uit het ontbreken van een werkende internetverbinding of andere storingen in de datacommunicatie op locatie(s), worden door Xenox doorbelast tegen het geldende uurtarief, indien deze storingen voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn.

## MUSIC & (MEDIA) MANAGER | 2HE HOOG TYPE MK4 EN MK5

---

### Behuizing

<b>Hoogte</b>	9 cm
<b>Breedte</b>	44 cm
<b>Diepte</b>	35 cm

### ELO 1517L 15" Touchscreen Monitor

<b>Hoogte</b>	32 cm (met voet) 28 cm (zonder voet)
<b>Breedte</b>	36 cm
<b>Diepte</b>	20 cm (inclusief voet)
<b>Monitor dikte</b>	5 cm (paneeldiepte)

## XENOX SUPPORT

---

Wanneer u vragen heeft of wanneer er zich een storing voordoet met de Music & (Media) Manager kunt u contact opnemen met de Xenox Helpdesk.



+ 31 (0)345 57 21 22



helpdesk@xenox.nl

### WIJ ZIJN BEREIKBAAR OP DE VOLGENDE TIJDSTIPPEN

Maandag t/m woensdag: 8:30 - 17:30 uur

Donderdag: 8:30 - 22.00 uur

Vrijdag: 8:30 - 00:00 uur

Zaterdag: 9:00 - 00:00 uur

Zondag: 9:00 - 19:00 uur