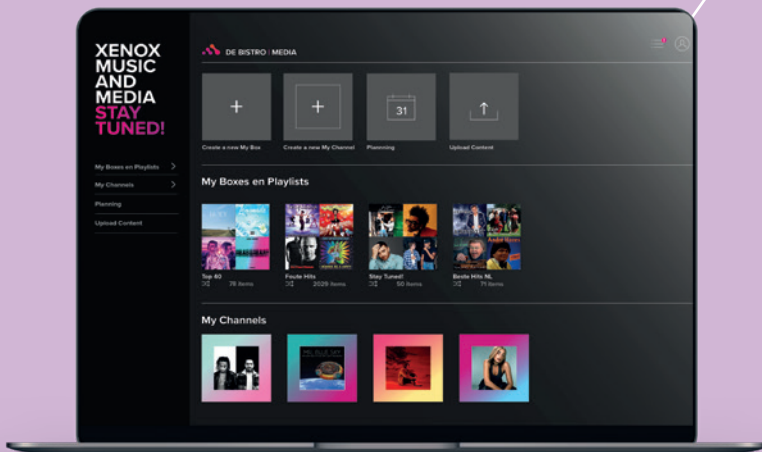


ONLINE PLATFORM

XENOX MANAGEMENT SYSTEM

Handleiding





	COLLECT CREATE PLAN ENJOY!	3
1	WAT IS XMS?	4
	Contentbeheer via online platform	5
2	INLOGGEN	6
	Inloggen via internetbrowser	7
3	EEN ÓF MEERDERE VESTIGINGEN	8
	Organizations	9
4	UPLOAD CONTENT	10
	Persoonlijke content beschikbaar maken	11
5	MY BOXES & PLAYLISTS	14
	Een My Box maken	15
	My Boxes op uw Xenox muzieksysteem	17
	<i>Music (&Media) Manager MK5</i>	17
	<i>Music Station Pro</i>	18
	<i>Music station Remote control</i>	19
	Een My Box dupliceren	20
	Een My Box omzetten naar een Playlist	21
6	CONTENT ZOEKEN	22
	Een My Box of Playlist openen	23
	<i>ZOEK OPTIE 1 Xenox content</i>	24
	<i>ZOEK OPTIE 2 Xenox Boxes of My Boxes</i>	25
	<i>ZOEK OPTIE 3 Xenox My Content</i>	26
7	VOOR- BELUISTEREN OF VERTONEN	30
	Audio voorbeluisteren video voorvertonen	31
8	MY CHANNELS	32
9	PLANNING	40
	Een planning maken	41
10	XENOX HELPDESK	46
	Meest gestelde vragen en antwoorden	47

COLLECT CREATE PLAN ENJOY!



Xenox stelt u (afhankelijk van uw abonnement) voor al uw systemen een online platform ter beschikking genaamd; Xenox Management System (afgekort XMS).

Via het XMS platform heeft u toegang tot de enorme database muziek en beeld, verzameld door onze DJ's en mediaspecialisten.

CONTENT IN EIGEN BEHEER

Beluister tracks en bekijk muziekvideo's en visuals uit de Xenox catalogus. Upload uw eigen films, foto's, advertenties en commercials en creëer hiermee persoonlijke playlists. Het delen van playlists met andere vestigingen behoort

ook tot de mogelijkheden. Met de planningsmodule kunt u voor uw onderneming een contentplanning te maken. Zo kunt u in de ochtend, avond of bijvoorbeeld tijdens feestdagen tot op de minuut de juiste muzikale sfeer te creëren. Bestanden en instellingen zijn altijd veilig opgeslagen in XMS en beschikbaar vanaf iedere computer met internet.

AAN DE SLAG

Met deze handleiding laten wij u zien hoe u aan de slag kunt gaan met XMS. Mocht u na het lezen van de handleiding nog vragen hebben kunt u altijd contact opnemen met Xenox. Onze helpdeskmedewerkers helpen u graag.



+ 31 (0)345 57 21 22



helpdesk@xenox.nl

Maandag t / m woensdag: 8:30 - 17:30 uur

Donderdag: 8:30 - 22.00 uur | **Vrijdag:** 8:30 - 00:00 uur

Zaterdag: 9:00 - 00:00 uur | **Zondag:** 9:00 - 19:00 uur

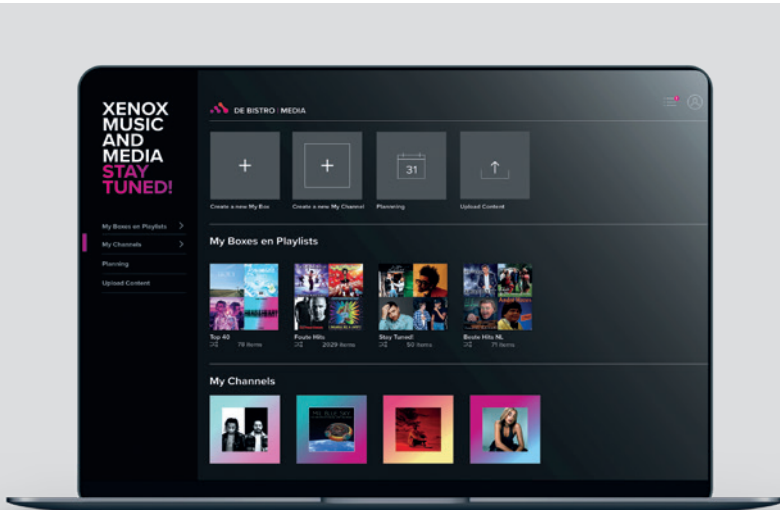
1

WAT IS XMS?

Het Xenox Management System

Contentbeheer via online platform

Met het Xenox Management System kunt u de audio(visuele) content van uw muzieksysteem op een eenvoudige wijze beheren. XMS is vanaf elke computer en mobile device met internettoegang te benaderen.



XMS | [Homepage](#)

MET XMS KUNT U

De audio- en video-content uit de Xenox database bekijken en eventueel (voor)beluisteren.

Zelf afspeellijsten samenstellen waarin u uw favoriete audio- en video-content (Videoclips, karaoke- en mood-video's) verzamelt.

Gepersonaliseerde afspeellijsten met al uw vestigingen delen.

Persoonlijke audio-, video- en fotocontent uploaden en uw catalogus met gepersonaliseerde advertenties en commercials uitbreiden.

De weergave van commercials, audio- en videocontent per afspreekzone en vestiging nauwkeurig inplannen.

2

INLOGGEN





Inloggen via internetbrowser

Om gebruik te maken van het contentmanagementsysteem van Xenox gaat u via de internetbrowser van uw 'personal device' (desktop, notebook, laptop, tablet) naar de online Xenox-portal.

GA NAAR:

<http://xms.xenox.nl>

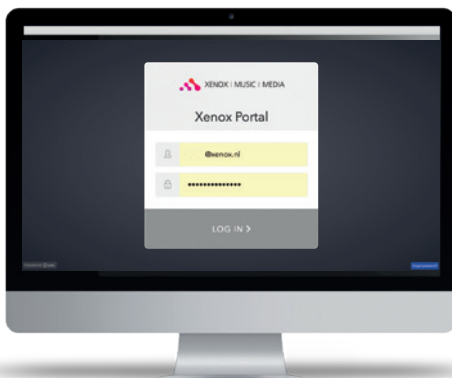
Vanzelfsprekend kunt u XMS via een Windows-pc als via een MacOS benaderen. Houdt u er wel rekening mee dat XMS het best functioneert in combinatie met de Firefox- én Google Chrome Browser.

BROWSERS DIE WIJ ADVISEREN	XMS WORDT OOK ONDERSTEUND DOOR
Google Chrome: 	Safari: 
Mozilla Firefox: 	Microsoft Edge: 

LOGIN VENSTER

Nadat uw op enter heeft gedrukt verschijnt het onderstaande login-venster op uw scherm.

In dit venster vult u uw persoonlijke login-gegevens in die u van Xenox heeft ontvangen. Klik vervolgens op **LOG IN**.



// LET OP

Wanneer u al gebruik maakt van de Xenox Remote-App, raden wij u aan om voor XMS dezelfde login-gegevens te gebruiken. Het (eventueel) voor de remote-app geregistreerde e-mailadres vindt u terug onder het tabblad 'Remote' op uw Xenox Muziekcomputer. ■

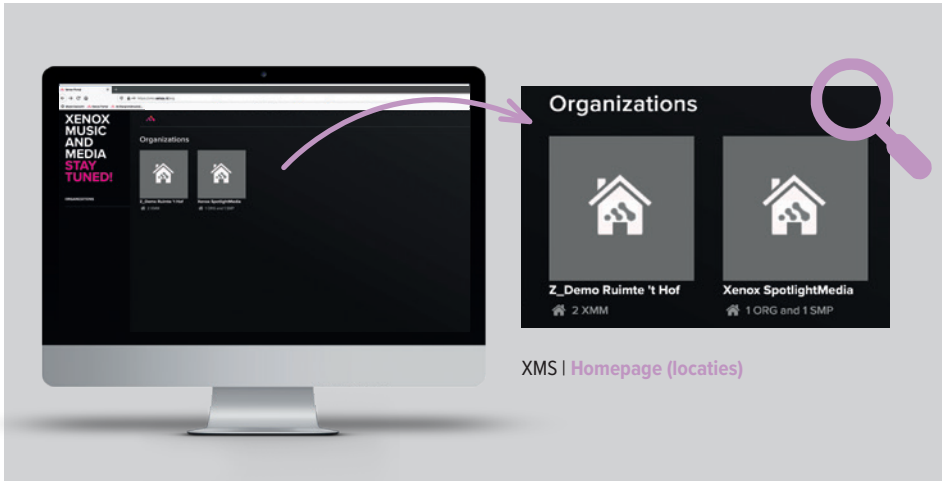
3

EEN ÓF MEERDERE VESTIGINGEN

Al uw Xenox systemen in één online overzicht bij elkaar.

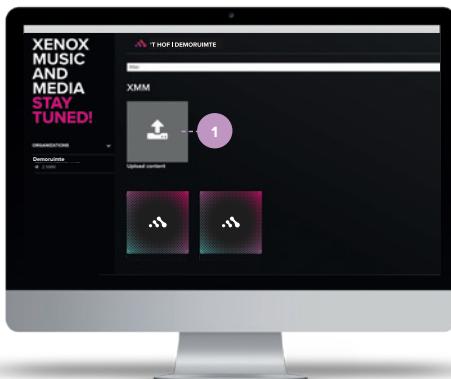
Organizations

Na succesvol te hebben ingelogd komt u op de homepage genaamd '**Organizations**' terecht. Op deze pagina, zullen afhankelijk van uw abonnement, een óf meerdere vestigingen van uw onderneming in de vorm van buttons (huisjes) zichtbaar zijn.



VESTIGING OPENEN

Klik op de vestiging die u wilt benaderen. Er wordt nu een nieuwe pagina geopend.



UPLOAD-BUTTON

Op deze pagina zal een grijze upload-button genaamd 'Upload Content' (1) zichtbaar worden. Afhankelijk van het aantal muziekcomputers worden er op deze pagina één of meerdere apparaten in de vorm van device-buttons weergegeven. Dit kunnen zowel **Music- (& Media) Managers, Music Stations (Pro), Spotlight-Players** of **X-Radio's** zijn. Ook kan het een combinatie van systemen zijn.

PERSONLIJKE CONTENT UPLOADEN

Wanneer u persoonlijke content (bijvoorbeeld een reclameboodschap) beschikbaar wilt maken op uw devices dan kunt u gebruik maken van de upload-button. Deze functionaliteit wordt in hoofdstuk 4 verder toegelicht. ■

4

UPLOAD CONTENT

Gemakkelijk uw eigen content uploaden in XMS.

Persoonlijke content beschikbaar maken

Het is mogelijk om persoonlijke content (zoals reclameboodschappen) voor uw muzieksystemen beschikbaar te maken.



UPLOAD CONTENT

Wanneer u op de button **'Upload content'** klikt verschijnt er een nieuw venster. Hier kunt u zoeken naar bestanden die op uw (persoonlijke) computer staan. Selecteer de bestanden die u wilt toevoegen en klik vervolgens op 'openen' om het uploadproces te starten.

// LET OP

Het is niet mogelijk om bestanden direct vanaf een extern device (zoals vanaf een usb-stick of externe harde schijf) naar XMS te uploaden. Zorgt u er daarom voor dat de bestanden die u wilt uploaden op een interne harde schijf staan.

UPLOAD PROCES

De file-upload naar onze servers zal nadat u op 'openen' geklikt heeft automatisch beginnen. De uploadvoortgang zal tijdens het verzenden

van de bestanden beneden in uw scherm in procenten (%) zichtbaar worden. Wanneer al uw bestanden geüpload zijn verschijnt de melding **'Uploading .. file(s) 100% complete'**. De geüploadde bestanden zullen nu – als uw muzieksysteem aan staat én met het internet verbonden is – automatisch aan uw muzieksysteem worden gekoppeld.

VERBINDING MET INTERNET

Mocht uw systeem uitgeschakeld zijn of tijdens het uploadproces niet over een actieve internetverbinding beschikken, dan zullen de bestanden pas verwerkt worden zodra u uw muzieksysteem inschakelt of met het internet verbindt. Zolang dit proces niet (volledig) afgerond is zal er in de linker navigatiebalk een 'verwerkings-symbool' in de vorm van een ronddraaiende cirkel zichtbaar zijn. ▶



XMS | **Processing Upload Content**

Voordat u begint met het uploaden van eigen content willen we u ergens op attenderen.

Veel van onze relaties hebben vragen over de tijdsduur die tussen het moment van uploaden en het zichtbaar worden van de content op het muzieksysteem zit. Dit wisselt soms en is erg afhankelijk van de drukte op de Xenox servers. Het uploaden van persoonlijke content tussen vrijdagmiddag en zondagavond is in verband met de relatief hoge serverbelasting af te raden.

CONTENT VERWERKEN

Wanneer u op het ‘verwerkingssymbool’ (1) klikt zal er een pop-up venster genaamd ‘**My Content Processing**’ op uw scherm verschijnen. In dit pop-up venster zal worden weergegeven in hoeverre het contentverwerkingsproces voltooid is.

Nadat de upload succesvol is afgesloten wordt de content op de Xenox servers verwerkt.

// LET OP

De door u in XMS geüploade content zal pas op uw muzieksysteem beschikbaar zijn nadat u deze aan een My Box heeft toegevoegd. Als u de geüploade content aan een My Box toevoegt zullen de bestanden automatisch op uw muzieksysteem gedownload worden én voor offline-gebruik beschikbaar gemaakt worden (zie hoofdstuk 5 voor meer informatie over het aanmaken van een My Box).

MAXIMALE OPSLAGRUIMTE

U kunt maximaal 4 GB aan persoonlijke content uploaden. Wanneer u – voor bijvoorbeeld reclameboodschappen – meer uploadruimte nodig heeft kunt u contact opnemen met onze helpdesk en een uitbreiding van het uploadlimiet aanvragen.

// LET OP

Het is alleen toegestaan bestanden te uploaden waarvan u de rechten bezit.

XENOX SYSTEEM	AUDIO (mp3, m4a)	VIDEO (avi, flv, mpg, mpeg, mov, mp4)	FOTO (jpg, jpeg, png)
Music Manager	✓	—	—
Music & Media Manager	✓	✓	✓
Music Station Music Station ^{Pro}	✓	—	—
Spotlight player	—	✓	✓

XMS | U kunt de volgende bestandstypen aan uw muzieksysteem toevoegen

DE UPLOAD IS GESLAAGD

Wanneer de upload is geslaagd zullen deze bestanden op al uw apparaten beschikbaar worden. In hoofdstuk 6 wordt verder toegelicht waar u de bestanden terug kunt vinden.

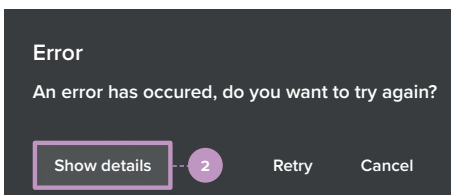
DE UPLOAD IS MISLUKT

Mocht de upload onverhoopt afgebroken worden, controleert u dan allereerst of uw bestanden aan de door Xenox gestelde eisen voldoen (zie bovenstaande tabel) en herhaalt u de uploadvoortgang vervolgens door op 'Retry' te klikken. Mocht het uploaden van de bestanden wederom mislukken, neem dan contact op met onze helpdesk.

Onder 'Show details' (2) staat informatie die de helpdesk nodig heeft om u verder te helpen.

// LET OP

- Voor afbeeldingen geldt dat Xenox afbeeldingen tot **1920 x 1080 pixels** ondersteunt. Het uploaden van afbeeldingen groter dan Full-HD is niet aan te bevelen.
- Voor audio- en videocontent geldt dat Xenox bestanden tot een duur van maximaal **30 minuten** ondersteunt.
- Het is niet mogelijk om zelf persoonlijke content aan een X-radio toe te voegen. Deze functionaliteit is niet beschikbaar op dit device. Om gepersonaliseerde commercials aan de muziekprogrammering van uw X-Radio toe te voegen kunt u contact opnemen met onze helpdesk. Onze medewerkers bespreken graag wat de mogelijkheden zijn en kunnen u assisteren bij de programmering van uw reclameboodschappen. ■



5

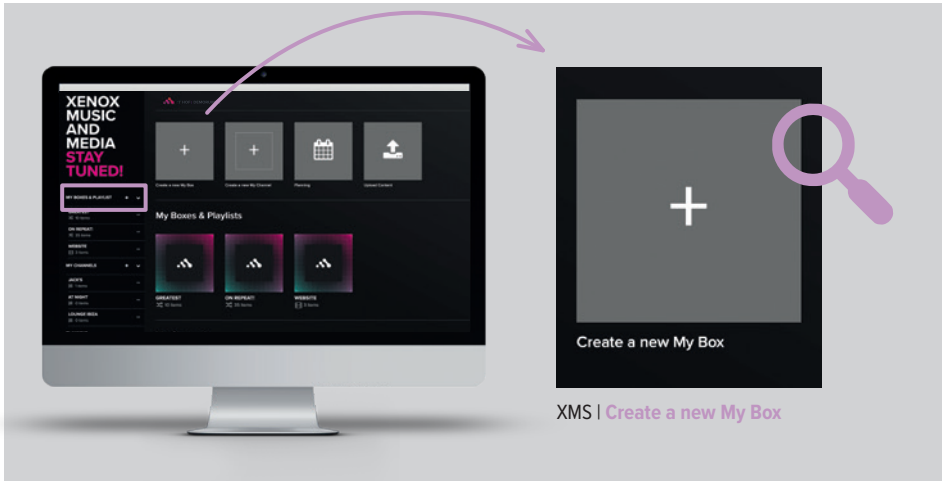
MY BOXES & PLAYLISTS

Audio Box | Media Box | Playlist

Verzamel uw favoriete tracks, video's of afbeeldingen in My Boxes of Playlists. Snel en overzichtelijk ingedeeld op genre of thema.

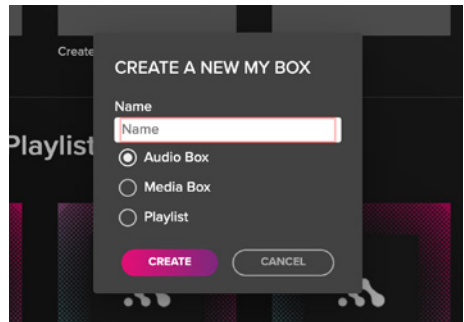
Een My Box maken

Om een My Box aan te maken selecteert u eerst een locatie (muzieksysteem). Vervolgens klikt u op de button '**Create a new My Box**' bovenaan de homepage óf op het het plusteken achter '**My Boxes & Playlists**' in de linker navigatiebalk.



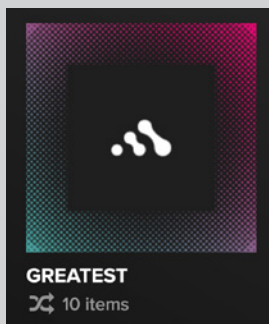
Er opent nu een pop-up venster waarin u een naam kunt invoeren voor de afspeellijst die u wilt maken. Vervolgens kunt u kiezen of u een **Audio Box**, een **Media Box** óf een **Playlist** wilt aanmaken. Selecteer de gewenste optie en klik op de button '**Create**'.

Wanneer u een Audio Box, een Media Box óf een Playlist heeft aangemaakt verschijnt deze – nadat u op de Create-button geklikt heeft – automatisch op alfabetische volgorde tussen uw eventuele bestaande My Boxes / Playlists in XMS (zie hoofdstuk 6: Content zoeken).

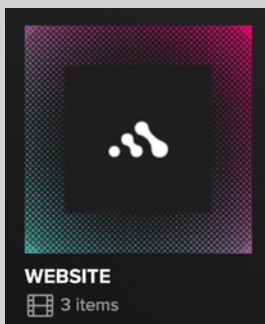


XMS | Pop-up venster Create a new My Box

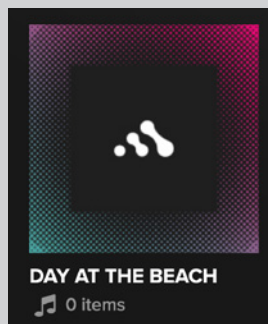




XMS | Audio Box



XMS | Media Box



XMS | Playlist

AUDIO BOX



U herkent een Audio Box aan het shuffle-symbol.

Een Audio Box kan alleen mediabestanden **met audio (geluid)** bevatten. Dit zijn audiotracks, videoclipps en karaokeclips. Audiobestanden die u aan een Audio Box toevoegt worden altijd in een willekeurige volgorde op uw muziekcomputer weergegeven. Nadat alle bestanden één keer op uw systeem weergegeven zijn zal de Audio Box opnieuw, in een andere willekeurig volgorde op uw systeem afgespeeld worden.

MEDIA BOX



U herkent een Media Box aan het video-symbol.

Een Media Box kan alleen mediabestanden **zonder audio (zonder geluid)** bevatten. Dit zijn mood-video's en / of afbeeldingen. Wanneer alle bestanden die door u in de box zijn opgenomen één keer op uw systeem weergegeven zijn zal de Media Box opnieuw, in een andere willekeurig volgorde op uw systeem afgespeeld worden.

PLAYLIST



U herkent een playlist aan het muzieknoot-symbol.

Een playlist kan zowel audio- en videobestanden **met en zonder audio** bevatten. Het is alleen niet mogelijk om foto's aan een playlist toe te voegen. Bestanden die u aan een Playlist toevoegt worden altijd in de door u (in XMS) vastgelegde volgorde op uw muzieksysteem weergegeven. Wanneer het laatste element van een playlist afgespeeld is stopt de audio / video-weergave automatisch totdat u deze handmatig hervat.

// TIP

De Playlist variant van de My Box kan bijvoorbeeld van pas komen wanneer u als spinninginstructeur in een sportschool werkt en u gedurende uw sportles bepaalde tracks in een specifieke, vaste volgorde wilt afspelen.

My Boxes op uw Xenox muzieksysteem

Op uw Xenox muzieksysteem vindt u de door u aangemaakte My Box (Audio Box / Media Box) onder het tabblad **My Boxes (1)** aan. Hieronder een overzicht van de verschillende muzieksystemen en de locatie waar u de My Boxes kunt terugvinden.

MUSIC (&MEDIA) MANAGER MK5

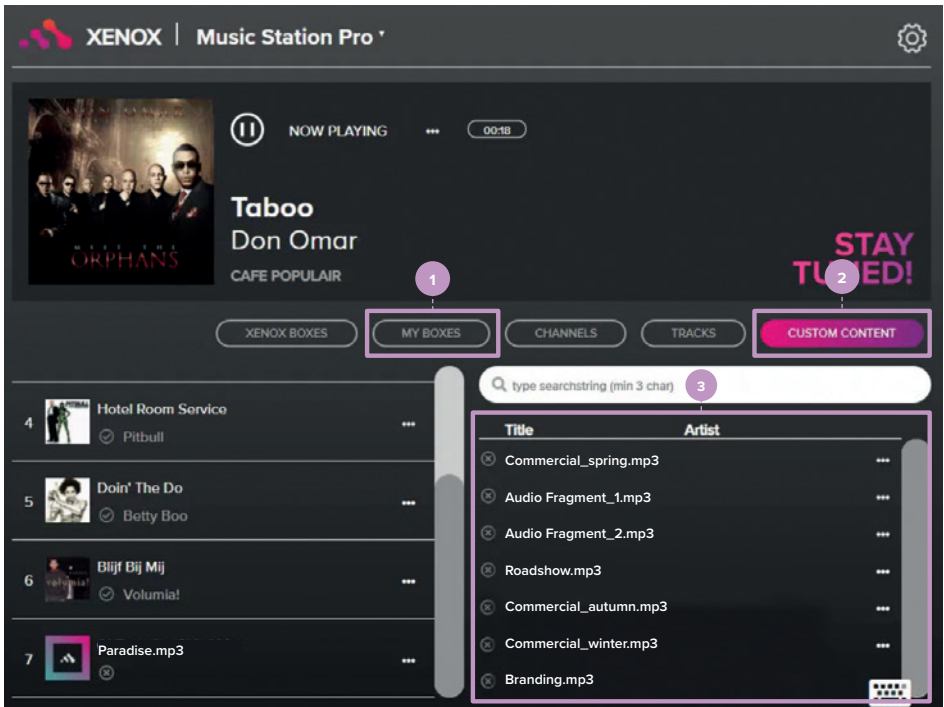


Music (&Media) Manager MK5 | My Boxes en Playlists

1. Tabblad My Boxes | 2. Tabblad Playlists

Wanneer u in XMS een Playlist maakt verschijnt deze op uw muzieksysteem onder het tabblad Playlists (2).

MUSIC STATION PRO



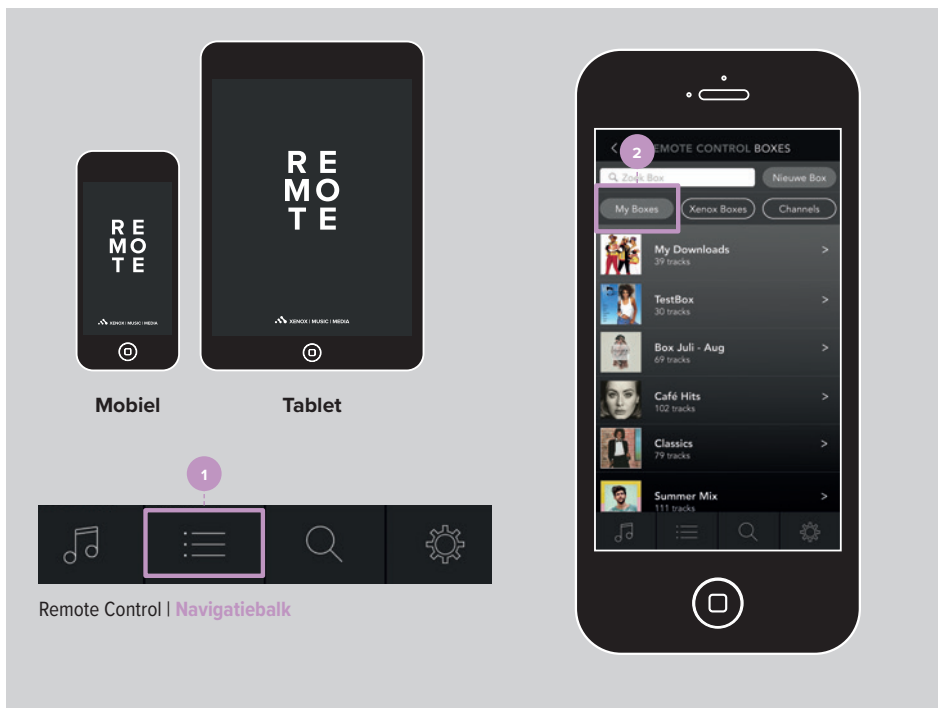
Music Station Pro | My Boxes en Custom Content

1. Via de button '**My Boxes**' kunt u de My Boxes die u via XMS heeft aangemaakt bekijken.

2. Via de button '**Custom Content**' vindt u de content die u via XMS heeft geüpload terug.

3. U ziet de items aan de rechterkant van het beeldscherm, direct onder de zoekbalk. Eigen content afspelen gaat op dezelfde manier als het afspelen van Xenox 'Tracks'.

MUSIC STATION | REMOTE CONTROL



Music Station | Bediening via app Xenox Remote

De Music Station kunt u uitsluitend bedienen met de app Xenox Remote. Zodra u bent ingelogd ziet u onderin het scherm de navigatiebalk.

1. Via de button '**Boxes & Channels**' navigeert u naar het overzicht van My Boxes, Xenox Boxes en Channels.

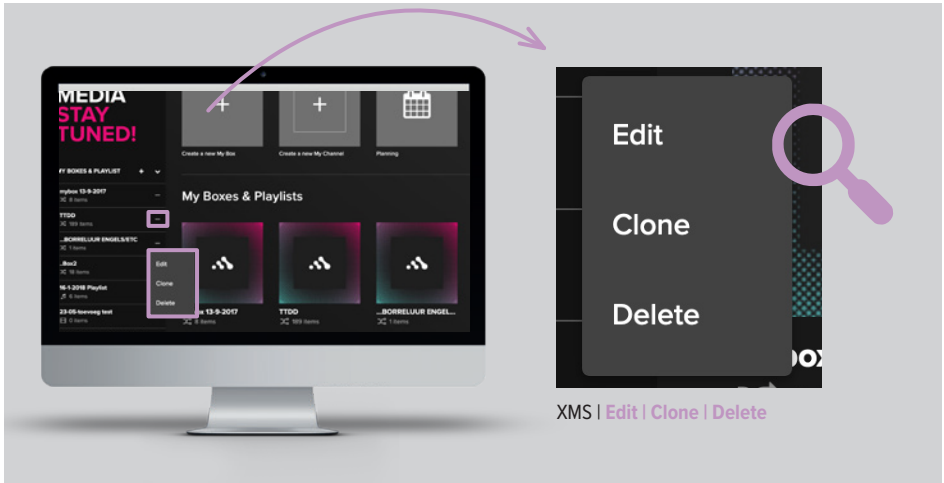
2. Op het scherm wat vervolgens verschijnt kunt u via de button '**My Boxes**' de My Boxes die u via XMS heeft aangemaakt bekijken.

// TIP

Het is ook mogelijk om een Music Station Pro, Music Manager of een Music & Media Manager (type MK4 én MK5) met de app Xenox Remote te bedienen.

Een My Box dupliceren

U kunt een My Box via XMS naar een andere muziekcomputer klonen. Dit kan handig zijn als uw onderneming meerdere vestigingen heeft en overal dezelfde My Box wilt afspelen.



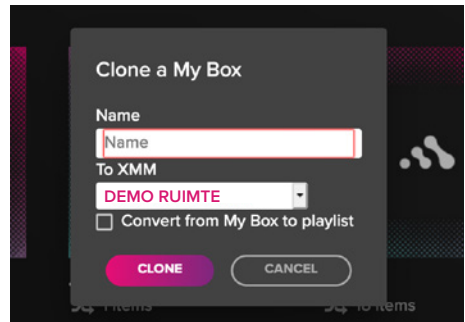
EEN MY BOX DUPLICEREN

Als u een My Box wilt dupliceren klikt u op de homepage van XMS op de drie puntjes (•••) naast de betreffende My Box. Er zal een drop-down menu verschijnen met de opties: **Edit**, **Clone** én **Delete**. Selecteer de optie **'Clone'**.

CLONE BUTTON

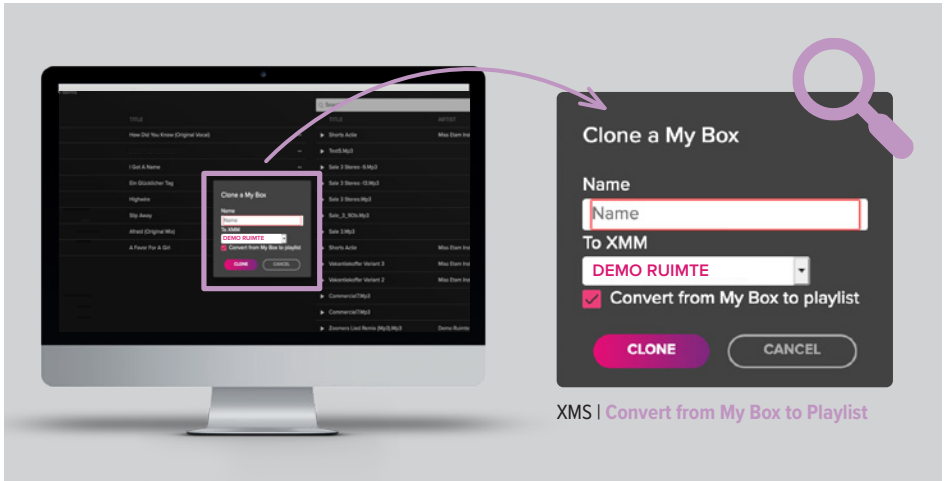
Vervolgens zal er een pop-up venster genaamd **'Clone a My Box'** op uw scherm weergegeven worden. Onder het kopje **'Name'** kunt u een naam invoeren voor de te klonen box.

Vervolgens kunt u onder het kopje **'To XMM'** selecteren naar welke machine u de betreffende box wilt kopiëren. Bevestig deze actie met de **'Clone-button'**.



Een My Box omzetten naar een Playlist

Het is mogelijk om met behulp van XMS een reeds bestaande My Box om te zetten naar een playlist.



Als u van een My Box een playlist wilt maken klikt u op het hoofdscherm van XMS op de drie puntjes (•••) naast de My Box. Er zal een drop-down menu verschijnen met de opties: **Edit**, **Clone** én **Delete**. Klik op Clone en selecteer de optie **'Convert from My Box to playlist'** en bevestig met 'Clone'.

// LET OP

- In deze handleiding kiezen we voor het aanmaken van een playlist aangezien deze zowel audio als video-content kan bevatten.
- Wanneer u een My Box in XMS aanmaakt kan het even duren voordat de door u aangemaakte Audio Box, Media Box óf Playlist op uw muzieksysteem onder het tabblad 'My Boxes' óf 'Playlists' zichtbaar wordt.

Dit heeft ermee te maken dat de door u aangemaakte My Box eerst op onze servers verwerkt en vervolgens met uw muzieksysteem gesynchroniseerd moet worden.

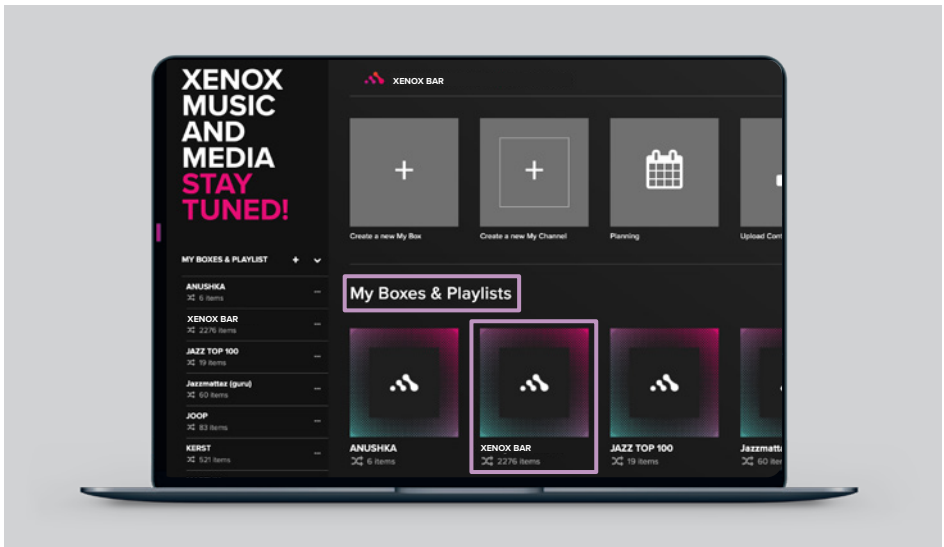
- Tracks die u op uw muziekcomputer in een My Box (Audio Box, Media Box óf Playlist) plaatst zullen – wanneer uw muzieksysteem met het internet verbonden én volledig bijgewerkt is – ook in XMS zichtbaar worden.

6

CONTENT ZOEKEN

Een My Box of Playlist openen

In dit hoofdstuk zal allereerst beschreven worden hoe u een door u aangemaakte My Box kunt openen. Aansluitend zullen de verschillende zoekmethoden voor het vinden van content toegelicht worden. Tot slot zal beschreven worden, hoe u de content vanuit het zoekvenster aan een (reeds bestaande) persoonlijke afspeellijst kunt toevoegen.



EEN MY BOX OPENEN

Een My Box kan afhankelijk van uw keuze een **Audio Box**, een **Media Box** óf een **Playlist** zijn. Wanneer u zelf een Audio Box, een Media Box of een Playlist heeft aangemaakt verschijnt deze nadat u op de create-button heeft geklikt, automatisch op alfabetische volgorde tussen de eventuele reeds bestaande My Boxes.

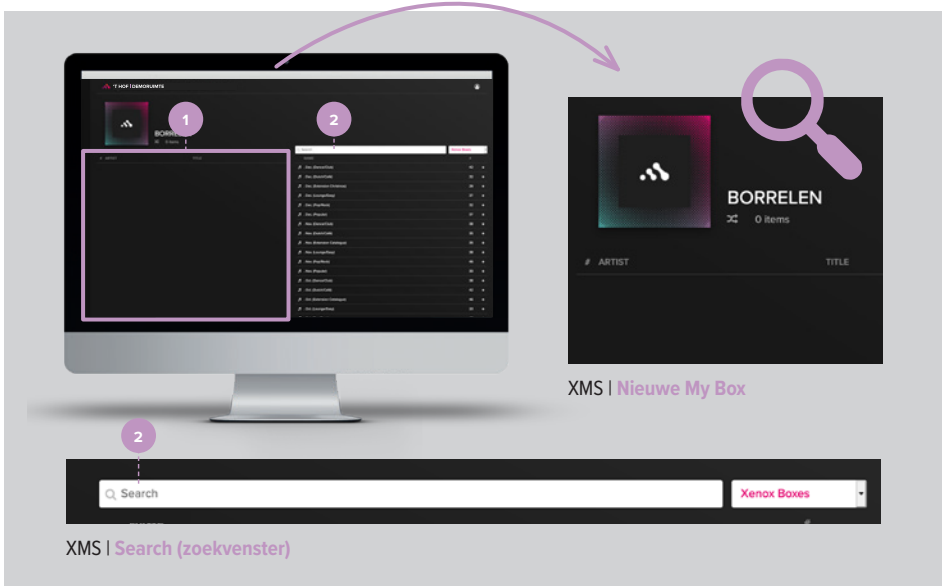
BESTANDEN TOEVOEGEN

Om bestanden aan een My Box toe te voegen zoekt u de My Box waaraan u content wilt toevoegen allereerst onder het kopje My Boxes

& Playlists in XMS op. Afhankelijk van het aantal My Boxes die u heeft aangemaakt zullen er meer of minder My Boxes zichtbaar zijn.

Klik op één van de My Boxes / My Playlists naar keuze. De betreffende My Box / Playlist zal vervolgens op een nieuwe pagina geopend worden.





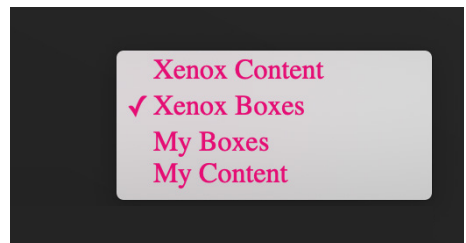
VENSTER NIEUWE MY BOX

Het linker gedeelte van de door u geopende My Box geeft onder het kopje (#Artist – Title) de actuele inhoud van uw My Box weer. Wanneer u een nieuwe My Box heeft aangemaakt, zoals u op de bovenstaande afbeelding kunt zien, is er nog geen content in het linkergedeelte (1) van het scherm zichtbaar.

CONTENT ZOEKEN | DE ZOEKMETHODEN

Om content aan de My Box toe te voegen gaat u eerst op zoek naar de content die u aan de afspeellijst wilt toevoegen. Maakt u hiervoor gebruik van het zoekvenster (Search) (2) aan de rechter kant van het scherm.

U kunt op verschillende manieren naar content zoeken. Als u de gehele Xenox-database wilt doorzoeken selecteert u deze optie. Als u in specifieke Xenox Boxes naar gelijksoortige content wilt zoeken kunt u deze optie kiezen.



XMS | Zoekmethoden (navigatievenster)

Selecteer eerst de door u gewenste zoekmethode in het navigatievenster voordat u een zoekterm invoert.

ZOEK OPTIE 1 | XENOX CONTENT

Door de optie Xenox Content in het drop-down menu te selecteren kunt u in de volledige Xenox-database op artiest / titel zoeken. Wanneer u in de online Xenox-database zoekt zult u (tussen haakjes) verschillende bestands-extensies achter de zoekresultaten zien staan. Een bestands-

EXTENSIE	BETEKENIS
(X-Karaoke)	Dit zoekresultaat betreft een karaoke-video .
(X-Video)	Dit zoekresultaat betreft een muziekvideo / videoclip .
(X-Mood)	Dit zoekresultaat betreft een mood / sfeervideo , een animatie, een advertentie (met beeld) óf een actualiteitenvideo met nieuws en / óf handige tips.

XMS | [Soorten bestanden die in de Xenox database voorkomen](#)

▶ Chiquitita	Abba
▶ Chiquitita (X-Video)	Abba
▶ Chiquitita (X-Karaoke)	Abba
▶ Movie Tips Winter 2020 (X-Mood)	Xenox Movie Tip

XMS | [Audio](#) | [Video](#) | [Karaoke](#) | [Mood](#)

extensie is een toevoeging aan het eind van een bestandsnaam waarmee aangegeven wordt om wat voor soort bestand het gaat. In bovenstaande tabel ziet u een overzicht van de verschillende typen content die in de Xenox database voorkomen.

// LET OP

Wanneer er géén bestandsextensie achter een zoekresultaat staat betreft het een audiotrack.

ZOEK OPTIE 2 | XENOX BOXES OF MY BOXES

Xenox onderscheidt twee soorten Boxes:

Xenox Boxes en **My Boxes**.

XENOX BOXES: U kunt via de selectie 'Xenox Boxes' naar Boxes zoeken die door **onze muziek-redactie samengesteld zijn**. In deze Xenox boxen staan items die op basis van bijvoorbeeld genre of het decennium van uitgave bij elkaar verzameld zijn. Zo treft u onder het kopje Xenox

Boxes onder andere de boxes Dance 70's, Dance 80's, Easy 70's en Easy aan.

MY BOXES: Wanneer u 'My Boxes' in het drop down menu selecteert, dan kunt u – indien van toepassing – naar My Boxes zoeken die u **zelf heeft aangemaakt**. Wanneer u naar Boxes óf naar My Boxes wilt zoeken kunt u zowel op de naam van de betreffende box zoeken of door de gehele lijst met beschikbare boxes scrollen totdat u een geschikte audio / video-box heeft gevonden.

NAME	#	
Dec. (Dance/Club)	42	+
Dec. (Dutch/Café)	32	+
Dec. (Extension Christmas)	30	+

XMS | [Xenox Boxes](#)

NAME	Items	
Dec. (Dance/Club)	42	+
Dec. (Dutch/Café)	32	+
Dec. (Extension Christmas)	30	+
Dec. (Lounge/Easy)	37	+
Dec. (Pop/Rock)	32	+
Dec. (Popular)	37	+
Nov. (Dance/Club)	38	+
Nov. (Dutch/Café)	35	+
Nov. (Extension Catalogue)	35	+
Nov. (Lounge/Easy)	38	+

XMS | Overzicht Xenox Boxes

Naast de titel van een (My) Box wordt altijd in cijfers weergegeven hoeveel items zich in de box bevinden (1).

// LET OP

- Om het zoekvenster overzichtelijk te houden worden op uw systeem alleen boxes weergegeven die Xenox voor al haar klanten relevant vindt. Mocht u naar specifieke thema's op zoek zijn – zoals bijvoorbeeld naar een box met carnavalsmuziek uit uw eigen regio – neemt u dan contact met onze muziekredactie op en vraagt u naar de beschikbaarheid hiervan.
- Het is niet mogelijk om de inhoud van door Xenox voorgeprogrammeerde Channels via XMS te benaderen.

ZOEK OPTIE 3 | MY CONTENT

U kunt via deze selectie – indien van toepassing – in de door u zelf geüploade content zoeken. (Zie hoofdstuk 4 voor meer informatie over het

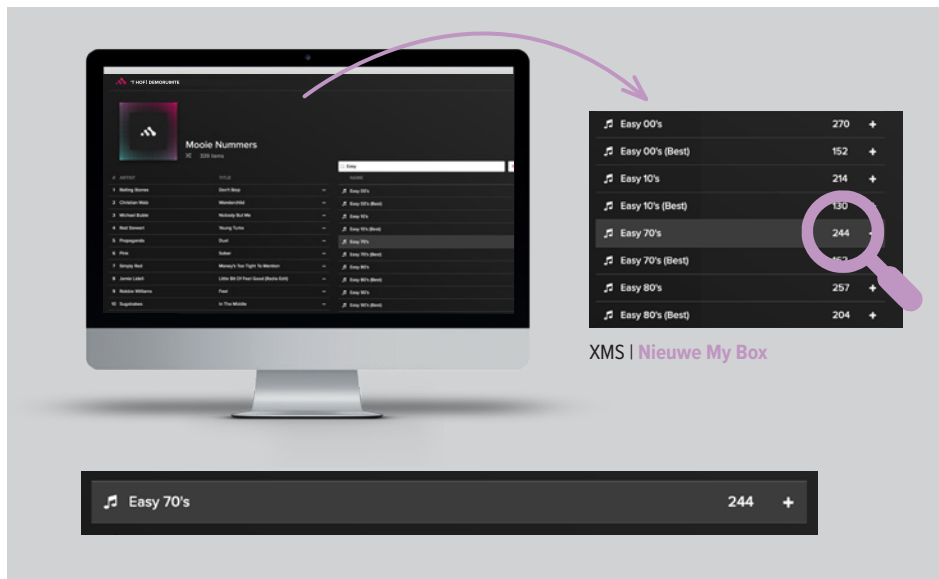
uploaden van persoonlijke content).

// LET OP

Zoals in hoofdstuk 5 (Een My Box maken) beschreven, wordt afhankelijk van uw keuze de aanmaak van een Audio Box, een Media Box óf een Playlist uw gehele persoonlijke content of enkel een deel van de door u zelf geüploade content in het zoekvenster weergegeven.

CONTENT AAN EEN MY BOX TOEVOEGEN

Het is mogelijk om zowel **de volledige inhoud** van één (of meerdere) Xenox Box(es) / van uw My Box(es) aan uw persoonlijke afspeellijst toe te voegen, u kunt ook losse items uit een Xenox Box / My Box aan uw nieuwe afspeellijst toevoegen. Daarnaast kunt u ook losse items vanuit de Xenox database óf uit uw persoonlijke uploads aan uw afspeellijst toevoegen. Om een volledige (My) Box aan uw speellijst toe te voegen klikt u op de plus (+) naast de titel van de betreffende



box die u aan uw afspeellijst wilt toevoegen. Alle items van deze box zullen vervolgens aan de afspeellijst worden toegevoegd.

Een Channel biedt u namelijk de mogelijkheid om een (My) Box in één klik toe te voegen en eventueel ook weer met één druk op de knop uit uw afspeellijst te verwijderen.

// LET OP

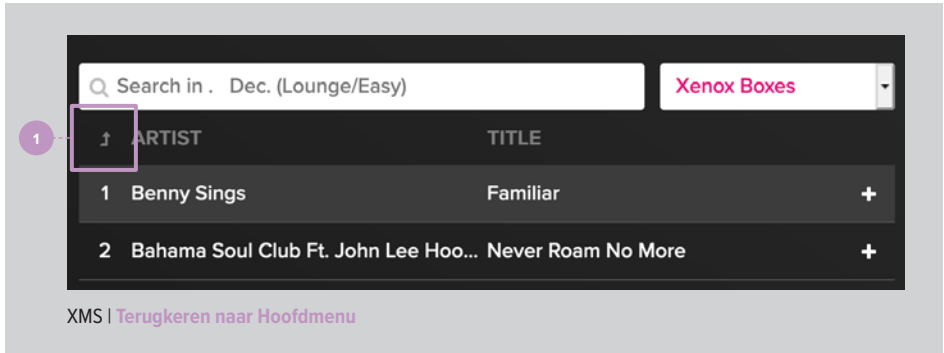
- Het is niet mogelijk om het toevoegen van een volledige (My) Box aan een afspeellijst in één klik ongedaan te maken. Wanneer u per ongeluk op het 'plus-teken' klikt zult u de toegevoegde nummers één voor één uit uw afspeellijst moeten verwijderen.
- Hoewel het mogelijk is om de volledige inhoud van een Xenox Box aan uw My Box toe te voegen adviseren wij u in dit geval toch een Channel aan te maken.

EEN GEDEELTE VAN EEN BOX AAN EEN AFSPLELIJST TOEVOEGEN

Wanneer u een gedeelte van een Xenox Box / My Box aan een afspeellijst wilt toevoegen klikt u op de naam van de box. U kunt de elementen uit de betreffende Xenox Box (rechts) eenvoudig aan uw afspeellijst (links) toevoegen door op het plusje (+) te klikken. Ook kunt u de content op de gewenste positie in de speellijst te slepen. Klikt u op het plus-teken dan zal de door u toegevoegde content onder aan de lijst verschijnen. Kiest u de sleep-optie dan kunt u de content op een gewenste plek in de afspeellijst loslaten. De 'sleep' functionaliteit is voor het maken van playlists erg makkelijk.

TERUGKEREN NAAR HET HOOFDMENU

Om weer terug te keren naar het overzicht van alle beschikbare Xenox Boxes klikt u op het pijltje rechts (1) naast 'Artist'.



LOSSE ITEMS AAN EEN MY BOX TOEVOEGEN

Losse items, die in de Xenox database óf tussen uw persoonlijke uploads staan voegt u op exact dezelfde wijze aan uw afspeellijst toe, net zoals u een gedeelte van de inhoud van een Xenox Box of My Box aan uw speellijst wilt toevoegen. Zo kunt u ook deze items toevoegen door op de plus (+) te klikken óf door de content met de linkermuisknop vast te pakken en deze op de gewenste positie in de speellijst te slepen.

// LET OP

Wanneer u een item aan de speellijst toevoegt óf een item uit de afspeellijst verwijderd wordt deze wijziging automatisch opgeslagen en met uw muziekcomputer gesynchroniseerd zodra deze ingeschakeld wordt en over een actieve internetverbinding beschikt. Aangezien de wijzigingen op de server verwerkt moeten worden kan het even duren voordat de door u aangebrachte wijzigingen op uw muzieksysteem zichtbaar zijn.

EEN MY BOX BESCHIKBAAR MAKEN VOOR SELECTOR

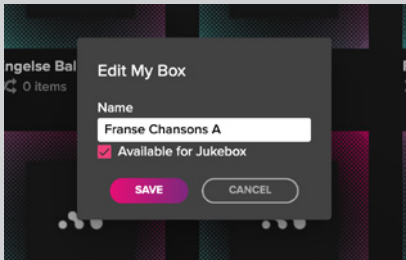
Met Selector (de jukebox-functionaliteit van Xenox) deelt u uw muziekcollectie in een

handomdraai met al uw gasten. De Selector-App biedt uw gasten de mogelijkheid om hun favoriete nummers aan te vragen. Dit doen zij door via deze app op hun favoriete nummers te stemmen.

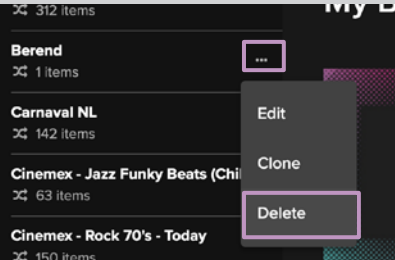
EEN MY BOX BESCHIKBAAR STELLEN VOOR GEBRUIKERS

Om een My Box, via XMS voor uw klanten beschikbaar te stellen, klikt u in de linker navigatiebalk op de drie puntjes (•••). Deze bevinden zich rechts naast de naam van de My Box die u beschikbaar wilt stellen. Vervolgens selecteert u de optie **'Edit'**. Er verschijnt nu een pop-up venster waarin u de Selector- ofwel jukebox-functionaliteit kunt in- en uitschakelen.

Plaats een vinkje voor **'Available for Jukebox'** wanneer u de inhoud van de betreffende My Box voor uw klanten zichtbaar wilt maken en bevestig door op de **'Save'** button te klikken. Om een My Box niet langer beschikbaar te stellen verwijdert u het vinkje voor **'Available for Jukebox'** en drukt u eveneens op de **'Save'** button om deze handeling te bevestigen.



XMS | Available for Jukebox



XMS | Delete Optie

// TIP

Meer informatie over Selector treft u op de Xenox website. Ook is er een 'Gebruikershandleiding Selector' beschikbaar via de helpdesk. Hierin wordt uitgebreider ingegaan op de Selector settings en het beschikbaar stellen van muziek voor gebruikers van de app.

EEN MY BOX VERWIJDEREN ÓF CONTENT UIT EEN MY BOX VERWIJDEREN

Het is mogelijk om zowel een volledige My Box te verwijderen als het verwijderen van enkele tracks uit een bestaande My Box.

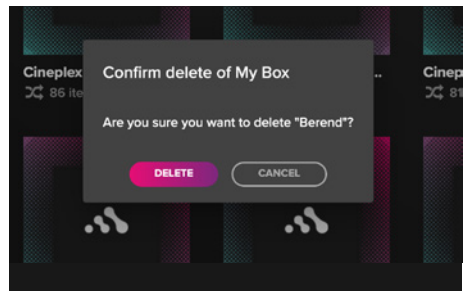
Een volledige My Box verwijderen:

Wanneer u een volledige My Box wilt verwijderen klikt u op de zogenaamde bewerk-button (•••) van de betreffende My Box in de navigatiekolom aan de linker kant van uw scherm. Vervolgens kiest u voor de optie 'Delete' in het pop-up-venster. Bevestigt u uw selectie in het pop-up venster genaamd 'Confirm Delete Of My Box' door nogmaals op 'Delete' te klikken.

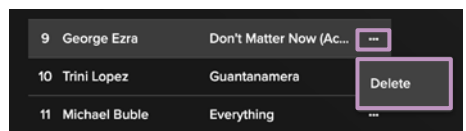
Losse items uit een speellijst verwijderen:

Wanneer u individuele items uit uw speellijst wilt verwijderen klikt u op de bewerk-button (•••)

achter een individueel item. Vervolgens selecteert u de optie 'Delete' door erop te klikken.



XMS | Confirm delete of My Box



XMS | Delete los item

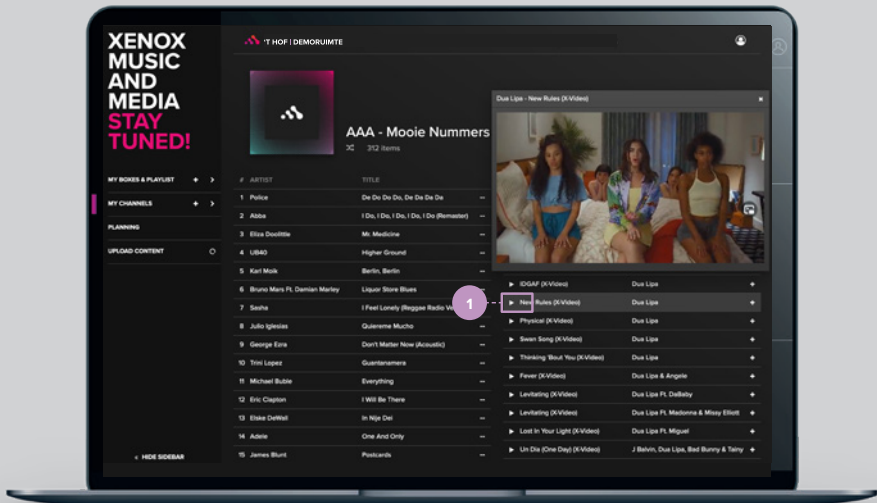
7

VOOR- BELUISTEREN OF VERTONEN

Audio | video | moods | karaoke

Audio voorbeluisteren | video voorvertonen

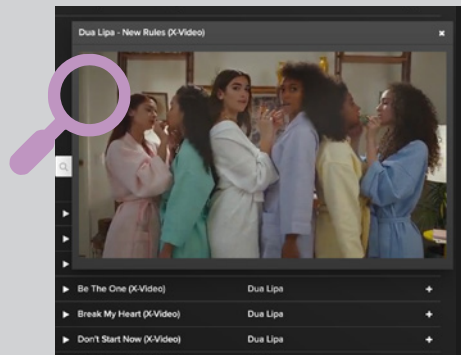
Wanneer u een **audiofragment**, een **videofragment**, een **mood-video** óf een **karaokeclip** vanuit het zoekvenster óf uit uw actuele speellijst wilt voorbeluisteren of (in het geval van een video) wilt voorvertonen selecteert u het betreffende item met de linkermuisknop door er op te klikken.



PLAY BUTTON

Het item licht zal grijs oplichten. Vervolgens klikt u op de Play / Preview button (1).

De door u geselecteerde content zal vervolgens in de contentplayer worden afgespeeld.



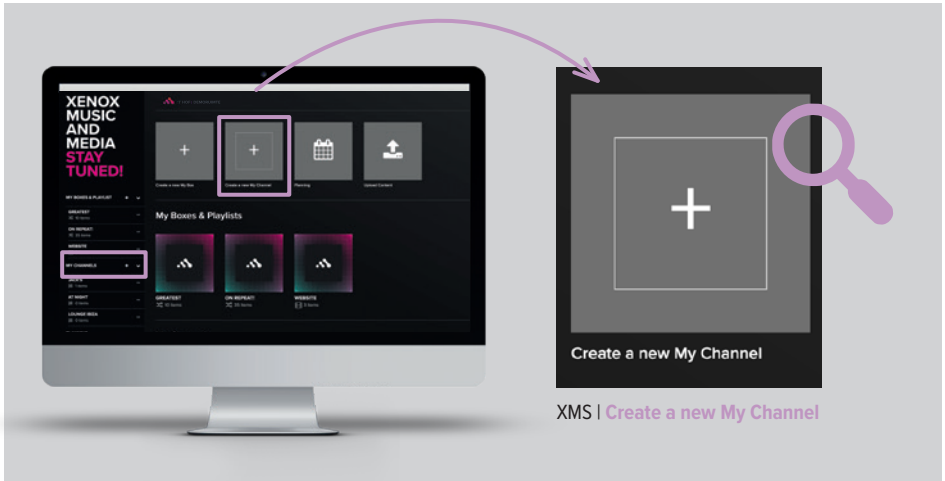
8

MY CHANNELS

Audio Channel | Media Channel

Create a new My Channel

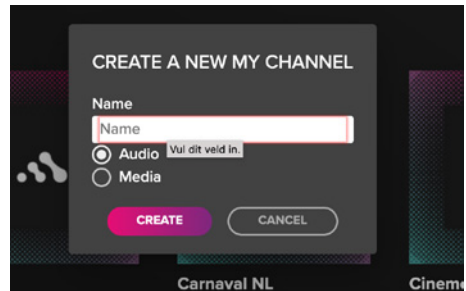
Het is mogelijk om in XMS Channels te creëren door twee of meer Xenox Boxes, My Boxes óf een combinatie van Xenox Boxes en My Boxes aan een 'My Channel' toe te voegen.



Om een eigen Channel aan te maken klikt u op de button '**Create a new My Channel**' óf op de plus (+) in de navigatiebalk aan de linker kant van het scherm.

AUDIO- ÓF EEN MEDIA CHANNEL

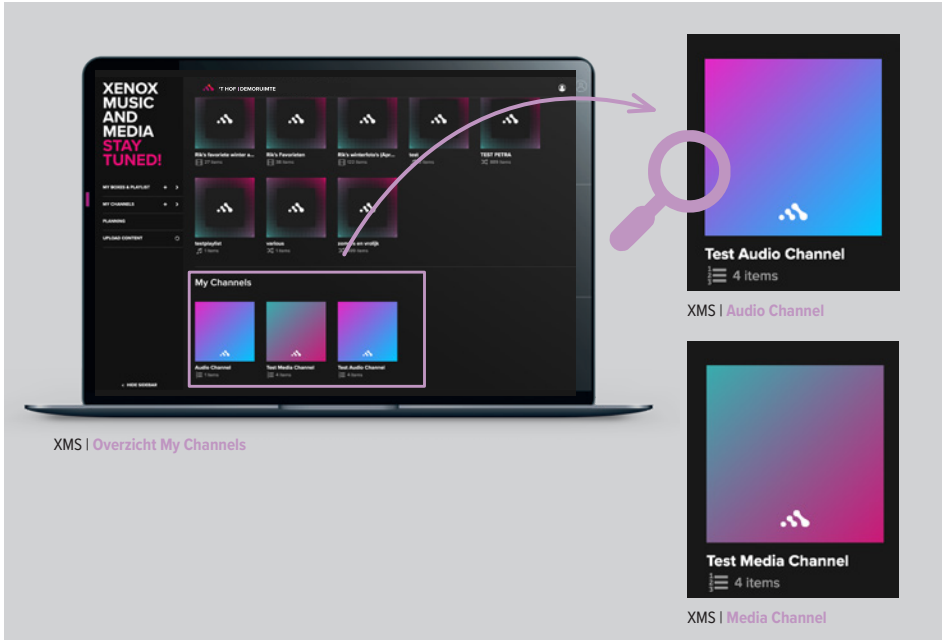
Er verschijnt nu automatisch een pop-up venster in beeld, waar u gevraagd wordt een **Audio- óf een Media Channel** aan te maken. Ook wordt u verzocht een naam voor het door u aan te maken Channel in te voeren.



XMS | Pop-up venster Create a new My Channel

Audio Channel: Aan een Audio Channel kunt u alleen Audio- en Videoboxes toevoegen met daarin content die over geluid beschikken. In de praktijk komt dit erop neer dat u wél Xenox- en My Boxes met daarin Videoclips

en / of Karaoke-video's aan een Audio Channel kunt toevoegen, maar géén Mood- of Foto-boxes omdat deze content geen geluid heeft en daarom niet in de Audio Room van uw muzieksysteem afgespeeld kan worden. ▶



XMS | Overzicht My Channels

XMS | Audio Channel

XMS | Media Channel

Media Channel: Met behulp van een Media Channel kunt u verschillende Xenox- en / of (My-) Foto- & Videoboxes samenvoegen die **geén geluid** bevatten. Dit zijn o.a. foto's, reclameafbeeldingen of (sommige) Mood-video's en Videomagazines.

// LET OP

Het is niet mogelijk om een Audio Box (zonder beeld) aan een Media Channel toe te voegen aangezien deze niet in de Media Room afgespeeld kan worden. Uw schermen zouden dan een zwart beeld weergeven.

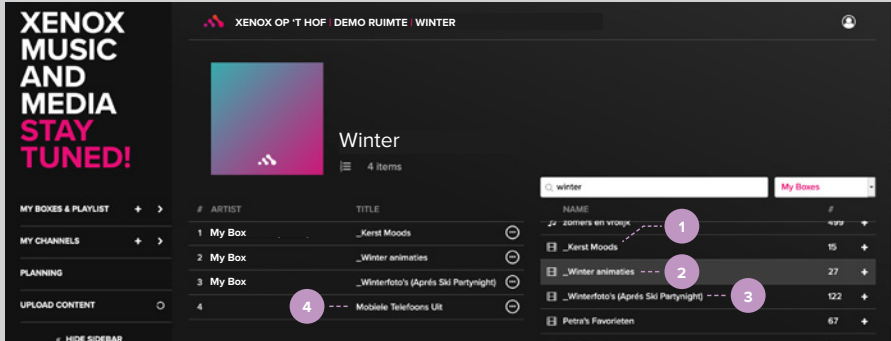
Na uw invoer verschijnt uw nieuw aangemaakte Audio- of Media Channel op alfabetische volgorde onder het kopje My Channels tussen uw eventueel eerder aangemaakte My Channels. (Op uw muzieksysteem verschijnen uw zelf

samengestelde Channels onder het tabblad 'My Channels').

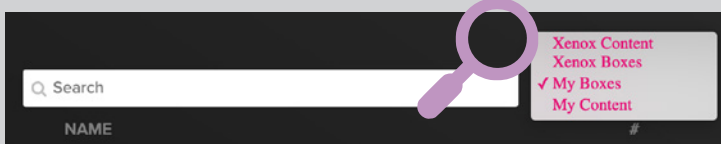
INTERFACE AUDIO- EN MEDIA CHANNEL

De interface van een Audio- en Media Channel in XMS is nagenoeg identiek, maar er zijn wel inhoudelijke verschillen tussen beide. In deze handleiding laten wij u aan de hand van een Media Channel zien hoe u zelf content aan een Channel kunt toevoegen. Bij een Audio Channel werkt dit op exact dezelfde wijze.

Wanneer u in XMS op een My Channel klikt wordt deze in een nieuw venster geopend. Direct onder de naam van het My Channel wordt weergegeven hoeveel items het Channel bevat. Bij een nieuw My Channel is dit vanzelfsprekend '0'.



XMS | Voorbeeld Media Channel vullen



XMS | Selectie My Boxes

U kunt het Channel nu met behulp van de zoekfunctie aan de rechter kant van het scherm met de door u gewenste items vullen.

CHANNELS MET CONTENT VULLEN

Om een Channel met content te vullen selecteert u, via het drop-down menu aan de rechterkant van het scherm, of u Xenox Content (losse items), Xenox Boxes, My Boxes of My Content aan uw Channel wilt toevoegen. In het bovenstaande voorbeeld kiezen we ervoor om My Boxes aan het nieuw aangemaakte Channel toe te voegen.

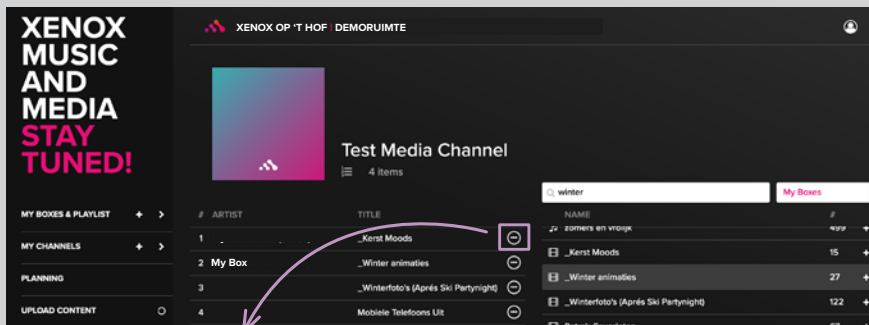
Na 'My Boxes' geselecteerd te hebben kiezen we ervoor om drie volledige My Boxes genaamd **(1):** '_Kerst Moods', **(2):** '_Winter animaties' en **(3):** '_Winterfoto's (Après Ski Partynight)' aan het zojuist aangemaakte Channel toe te voegen

door op het plusje **(+)** naast de naam van de betreffende My Box te klikken.

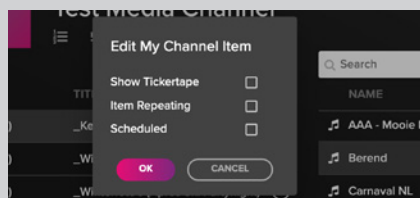
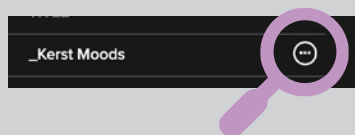
Ook voegen we in een volgende stap (zie bovenstaande voorbeeld) nog een los item genaamd 'Mobiële Telefoons Uit' **(4)** uit de 'Xenox Database' aan het Channel toe. Dit doen we door in het drop-down menu naast het 'Search-venster' de optie Xenox Content aan te klikken en vervolgens met behulp van het 'Search-venster' naar de gewenste content te zoeken.

// LET OP

Doorgevoerde wijzigingen worden automatisch opgeslagen.



XMS | Edit en Delete



XMS | Edit My Channel Item

EIGENSCHAPPEN VAN EEN (MY) BOX IN EEN CHANNEL AANPASSEN

Naast de naam van iedere box bevinden zich drie puntjes (•••). Wanneer u hier op klikt verschijnt er een drop-down menu waarin u de keuze uit twee opties heeft, namelijk **'Delete'** en **'Edit'**.

Met de Delete-button kunt u de betreffende (My) Box uit het Channel verwijderen. Wanneer u op 'Edit' klikt verschijnt er een pop-up venster genaamd **'Edit My Channel Item'** met 3 opties, namelijk: **Show Tickertape**, **Item Repeating** **Sheduled**. Deze opties worden achtereenvolgens toegelicht.

1. SHOW TICKERTAPE

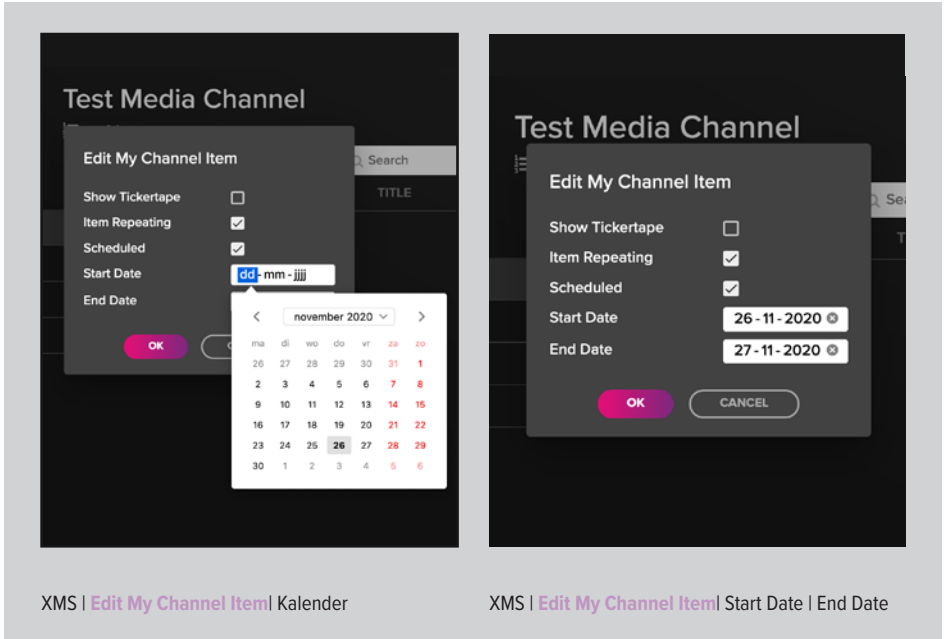
De tickertape-functionaliteit biedt u de mogelijkheid om een gepersonaliseerde tekst in de

vorm van een tekstbalk op uw aangesloten scherm(en) voorbij te laten komen. Zo kunt u uw klanten via een persoonlijke boodschap of door middel van RSS-Feeds van informatie te voorzien.

De optie **'Show Tickertape'** (zie bovenstaand voorbeeld) is bij het afspelen van Channels standaard gedeactiveerd. Wanneer u de optie **'Show Tickertape'** activeert, zal de tickertape over de foto / videobestanden, die u aan uw channel heeft toegevoegd, op uw beeldscherm weergegeven worden.

DE TICKERTAPE OP UW MUZIEKSISTEEM

Onder het tabblad **'Ticker'** van uw muzieksysteem (Music & Media Manager) kunt u de tickertape van uw machine (de)activeren en configureren.

XMS | [Edit My Channel Item](#) | KalenderXMS | [Edit My Channel Item](#) | Start Date | End Date

2. ITEM REPEATING

Als u meerdere Boxen aan een Channel toevoegt zullen die waarschijnlijk niet allemaal hetzelfde aantal tracks bevatten. Wanneer u dit Channel activeert kunt u ervoor zorgen dat alle tracks uit de verschillende boxen maar één keer worden afgespeeld totdat het Channel (handmatig/door planning) opnieuw wordt gestart. Hiervoor kunt u het vinkje bij 'Item repeating' bij bijvoorbeeld Box 3 weghalen. Nu zullen alle items die zich in Box 3 bevinden in totaal dus maar één keer worden afgespeeld. Wanneer deze allemaal zijn afgespeeld worden alleen nog willekeurige nummers uit Box 1 & 2 gedraaid.

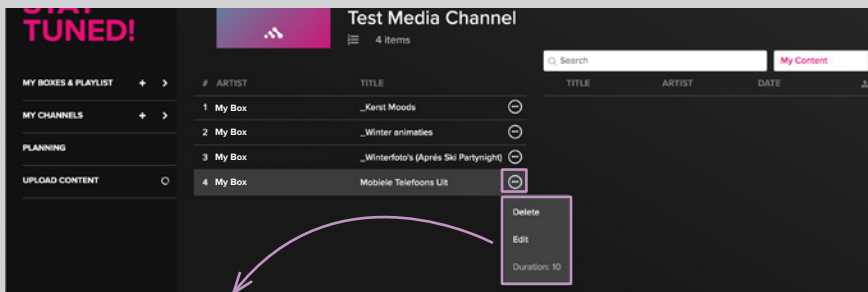
3. SCHEDULED

Wanneer u een Channel activeert zal er telkens één willekeurige track uit iedere Box die aan het Channel is toegevoegd worden afgespeeld.

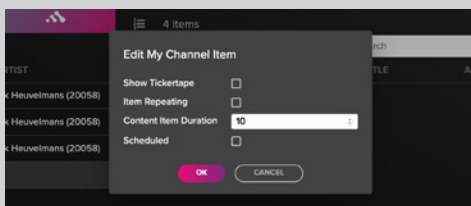
Met de optie '**Scheduled**' kunt u een van de Boxen uit het Channel tijdens een specifieke periode of op een specifieke datum te activeren.

Zo kunt u bijvoorbeeld bij Box 3 een vinkje achter '**Scheduled**' plaatsen. Er verschijnen dan twee extra regels in het pop-up venster, namelijk: **Start Date** en **End Date**. Door op de kalender naast de datum te klikken verschijnt er een nieuw pop-up venster waarin u de gewenste start / stop datum kunt selecteren. De geselecteerde datum zal blauw oplichten.





XMS | Afspeelduur bewerken



XMS | Content Item Duration

AFSPEELDUUR AFBEELDINGEN INSTELLEN

U kunt ook losse afbeeldingen aan een Channel toevoegen en de weergaveduur naar wens instellen. Losse afbeeldingen voegt u aan het Channel toe zoals beschreven onder het kopje 'Channel met content vullen' (pag. 35). Wanneer u meerdere losse afbeeldingen aan een Media Channel toevoegt worden deze één voor één op uw schermen weergegeven.

DURATION

Direct naast de naam van een item in een MyChannel bevinden zich drie puntjes(...). Om weergaveduur van een afbeelding wilt aanpassen klikt u hierop. Nu heeft u de keuze uit twee opties, namelijk 'Delete' en 'Edit'. Daarnaast wordt de huidige afspeelduur ofwel 'Duration' in seconden weergegeven.

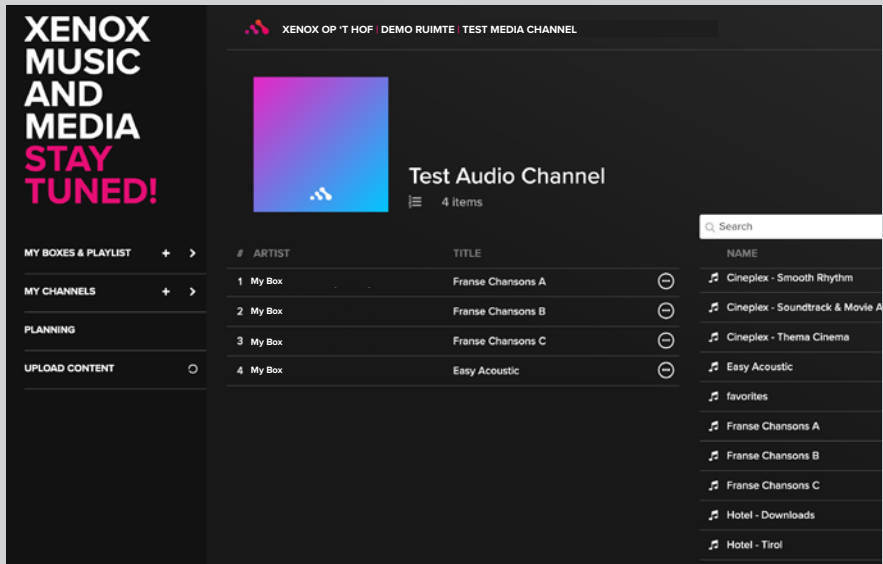
Wanneer u in het drop-down menu op 'Edit' klikt verschijnt er een pop-up venster genaamd 'Edit My Channel Item' met 4 opties, namelijk: **Show Tickertape**, **Item Repeating**, **Content Item Duration** en **Sheduled**.

CONTENT ITEM DURATION

Met de optie 'Content Item Duration' kunt u aangeven hoeveel seconden u de geselecteerde afbeelding op uw schermen wenst weer te geven. Standaard is de weergaveduur op 10 seconden ingesteld. Bevestig uw invoer door op 'OK' te klikken.

VERHOUDINGEN AANBRENGEN IN UW AFSPEELLIJST

Stel: u heeft een Channel aangemaakt dat uit meerdere Boxen bestaat en u wilt de ene Box



XMS | Voorbeeld samenstellen van een My Channel

vaker laten afspelen dan de andere(n). Bijvoorbeeld een Audio Channel met Franse Chansons en Easy Acoustic in de verhouding 75%-25%. Hiervoor voegt u in totaal drie keer de Box Franse Chansons en één keer Easy Acoustic toe aan het Channel. Nu zal het Channel drie keer een track uit één van de Boxen Franse Chansons afspelen en daarna één uit Easy Acoustic.

// TIP 1

U kunt zelf invloed uitoefenen hoe vaak specifieke nummers afgespeeld worden én hoeveel herhalingen er dus in uw muziekplanning voorkomen. Stel dat de drie Boxes met Franse Chansons 100 nummers bevatten, terwijl de box met Easy Acoustic 300 nummers bevat, dan zal er dus meer herhaling bij de Franse Chansons voorkomen dan bij de Easy Acoustic.

// TIP 2

Met deze functionaliteit kunt u er, bijvoorbeeld vlak voor de feestdagen, ook voor zorgen dat ieder 5^e nummer dat wordt afgespeeld een kerstnummer is.

// LET OP

Hoewel de Boxes altijd in Shuffle-Modus afgespeeld worden, kan het voorkomen dat relatief kort na elkaar twee keer hetzelfde nummer afgespeeld wordt wanneer u twee (of meer) identieke Boxes aan één My Channel toevoegt. Het heeft dus de voorkeur, bijvoorbeeld drie (of meer) verschillende Boxes aan uw My Channel toe te voegen óf een (bestaande) Box in twee boxes op te splitsen, waardoor de inhoud van deze twee boxes verschillend is.

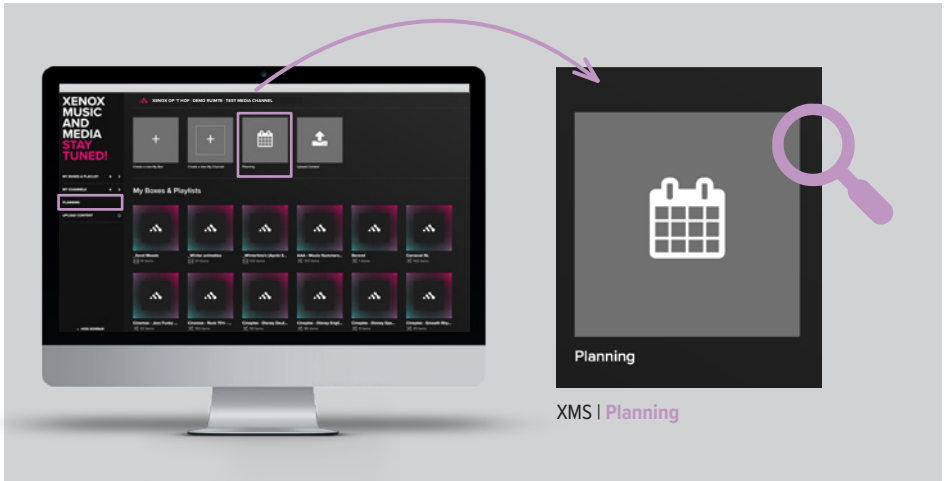
9

PLANNING

Volledige controle over de muziek en beeld met de planningsmodule in XMS.

Een planning maken

U kunt voor uw onderneming een contentplanning maken voor alle momenten van een dag. Sleep Channels of Boxes naar de kalender om in de ochtend, avond of bijvoorbeeld tijdens feestdagen tot op de minuut de juiste muzikale sfeer te creëren.



CONTENTPLANNING

Om een muziekplanning te maken voor vaste dagen óf voor specifieke tijdstippen kunt u gebruik maken van de digitale agenda op uw muzieksysteem óf van de planningsmodule binnen XMS.

In dit hoofdstuk wordt stapsgewijs uitgelegd, hoe u de online planningsmodule binnen XMS kunt inzetten om uw audio(visuele) contentweergave vooraf te plannen. In deze handleiding hebben wij ervoor gekozen om een planning voor een Audio Room te maken. De werkwijze bij het ontwerpen van een contentplanning voor de Media Room is hetzelfde als voor de Audio Room. Het plannen van content via XMS is altijd per individuele muziekcomputer.

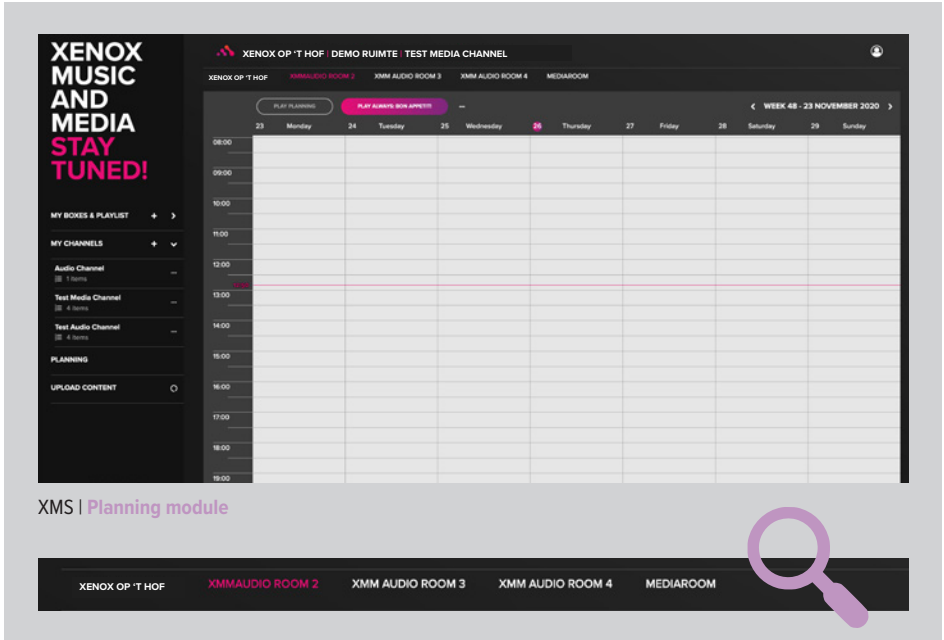
Navigeert u daarom allereerst naar het betreffende systeem waarvoor u de audio / video-planning wilt maken. Dit doet u door gebruik te maken van de device-button op de homepage van XMS.

MUZIEK- OF MEDIASYSTEEM KIEZEN

Na op de button van het betreffende device te hebben geklikt komt u in de online omgeving van het muzieksysteem terecht.

BUTTON PLANNING

Klik op de button '**Planning**' in de navigatiebalk of boven in uw scherm. De digitale planningsmodule zal nu automatisch in een nieuw venster geopend worden. ▶



XMS | Planning module

CONTENTPLANNING

Het plannen van audio(visuele) content gaat altijd per Audio- Media Room. Afhankelijk van het systeem én het aantal audiozones dat u bij uw abonnement heeft afgesloten worden er één tot vier Audio Rooms en al dan niet een Media Room in de planningsmodule weergegeven. De room waarvan de planning op uw scherm zichtbaar is, is in de navigatiebalk standaard roze gekleurd.

// TIP

Wanneer u meerdere rooms wilt aansturen dan er momenteel op uw muzieksysteem beschikbaar zijn dan kunt u altijd contact met onze helpdesk opnemen. We helpen u graag bij het activeren of uitbreiden van de multi-room-functionaliteit.

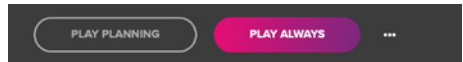
CONTENTWEERGAVE INPLANNEN

Klik allereerst op de betreffende room waarvoor u een planning wilt maken. De geselecteerde room zal in de navigatiebalk roze kleuren.

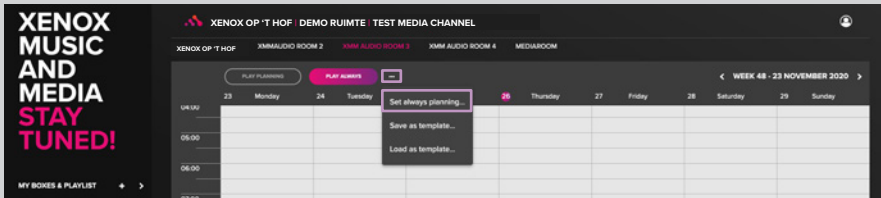
Boven de dagen Monday (Maandag) en Tuesday (Dinsdag) bevinden zich de twee buttons, namelijk: **Play Planning** en **Play Always**. Selecteer de gewenste optie door er met de linkermuisknop op te klikken.

PLAY ALWAYS

Selecteer de button **'Play Always'** als u wilt dat bij het inschakelen van uw muzieksysteem –



XMS | Play Always

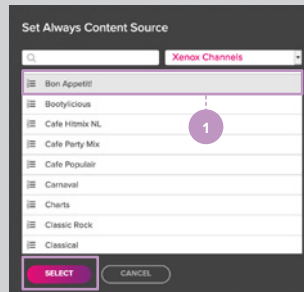


XMS | Planning module



XMS | Set Always Content Source

SCROLLEN



XMS | Xenox Channel 'Bon Appetit' is geselecteerd

ongeacht de dag óf het tijdstip waarop u uw systeem inschakelt – automatisch één en dezelfde specifieke speellijst (een My Box, een My Channel, een Xenox Box óf een Xenox Channel) afgespeeld wordt.

PLAY PLANNING

Selecteer de button 'Play Planning' als u per dag van de week óf voor specifieke dagen en tijdstippen een geavanceerde contentplanning voor uw audio- / videoweergave wilt creëren.

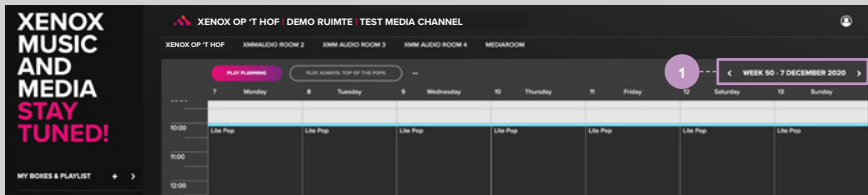
PLAY ALWAYS INSTELLEN

Om in te stellen wélke specifieke speellijst bij de start van uw systeem afgespeeld dient te worden klikt u op de drie puntjes (•••) naast de 'Play always-button' boven in het scherm. Vervolgens selecteert u de optie 'Set always planning...!'. ▶

Er verschijnt nu een pop-up venster in beeld genaamd 'Set Always Content Source'. In dit venster kunt u aangeven of er bij de start van uw systeem een My Box, een My Channel, een Xenox Box óf een Xenox Channel afgespeeld moet worden.

Selecteer vervolgens de betreffende Box of het betreffende Channel door erop te klikken. De door u geselecteerde regel zal grijs oplichten. Bevestig vervolgens met de 'SELECT'-button.

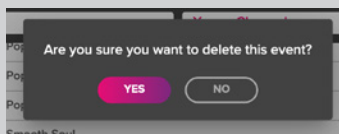
Nadat uw keuze is bevestigd zal in uw 'Play Always Button' weergegeven worden welke lijst er standaard bij de start van uw muzieksysteem afgespeeld zal worden. In bovenstaand voorbeeld is dat het Xenox Channel 'Bon Appetit!' (1).



XMS | Play Planning



XMS | Dag en tijdstip instellen



XMS | Dag en tijdstip instellen

PLAY PLANNING

Selecteer – na **'Play Planning'** geactiveerd te hebben – met behulp van de pijltjestoetsen rechts boven in het scherm <> **(1)** voor welke week u een audio / video-planning wilt maken.

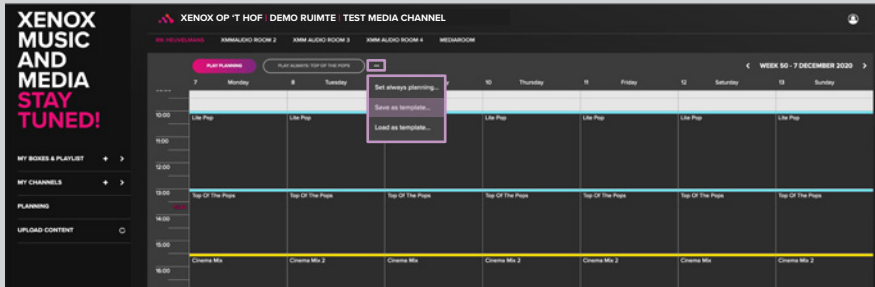
Nadat u de juiste week heeft geselecteerd, kunt u de planning naar eigen inzicht vormgeven. Klik daarvoor op de **dag** en het **tijdstip** waarvoor u content wilt inplannen. Er zal een pop-up venster in beeld verschijnen genaamd **'Create Event'**. Er worden diverse tools getoond waarmee u uw planning kunt aanpassen. De functionaliteiten van deze tools worden achtereenvolgend stap-voor-stap toegelicht.

EEN (DEEL VAN DE) PLANNING WISSEN

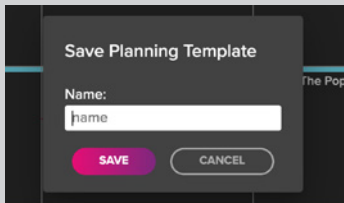
Wanneer u een Box óf een Channel heeft ingepland verschijnt de naam van de Box of Channel op de door u gekozen dag en tijdstip in de agenda. Wanneer u een ingepland element van de agenda wilt verwijderen kunt u hier op klikken. Er verschijnt automatisch een pop-up venster genaamd **'Edit Event'** op uw scherm. U kunt het ingeplande item nu met de Delete-button rechtsonder in het pop-up venster uit de agenda verwijderen.

ITEM VERWIJDEREN (DELETE)

Nadat u op de Delete-button heeft geklikt krijgt u de vraag in beeld te zien of u zeker weet dat u dit geplande item wenst te verwijderen. Klikt u op **'YES'** om deze actie te bevestigen of op **'NO'** om de door u uitgevoerde actie te annuleren.



XMS | Play Planning | Save as template



XMS | Dag en tijdstip instellen

// LET OP

Wanneer u een afspeellijst in één keer op meerdere dagen op een vast tijdstip heeft ingepland zal dit item door op 'Delete' te klikken automatisch op al deze dagen verwijderd worden.

Wanneer u een afspeellijst op meerdere dagen (en op hetzelfde vaste tijdstip) heeft ingepland, maar dit niet in één keer heeft gedaan door in één keer meerdere dagen aan te vinken, dan dient u al deze events – voor zover gewenst – één voor één te verwijderen.

EEN PLANNING ALS SJABLOON OPSLAAN

Wanneer u een contentplanning voor een Audio / Media Room heeft gemaakt, kunt u gebruik maken van de optie 'Save as template'. Met deze functionaliteit kunt u de gecreëerde planning opslaan. Dit kan handig zijn als u de

template later wilt hergebruiken of wanneer u deze in een andere Audio / Media Room van een ander muzieksysteem wilt dupliceren.

Klik op de drie puntjes (⋮) naast de 'Play always-button' boven in het scherm om een sjabloon op te slaan óf te dupliceren. Selecteer vervolgens de optie 'Save as template' in het drop-down menu. Er zal nu een pop-up venster genaamd 'Save Planning Template' op uw scherm verschijnen.

Onder het kopje 'Name' kunt u een naam voor de door u gecreëerde contentplanning invoeren (bijvoorbeeld: Muziekplanning December). Bevestig deze door op 'Save' te klikken.

10

XENOX HELPDESK

Wij hebben op de vragen, die het meest aan onze helpdesk worden gesteld, alvast de antwoorden geformuleerd. De helpdesk is 7 dagen week beschikbaar om uw vragen te beantwoorden.



+ 31 (0)345 57 21 22



helpdesk@xenox.nl

Maandag t / m woensdag: 8:30 - 18:00 uur

Donderdag: 8:30 - 22.00 uur | **Vrijdag:** 8:30 - 00:00 uur

Zaterdag: 9:00 - 00:00 uur | **Zondag:** 9:00 - 19:00 uur

www.xenox.nl

Meest gestelde vragen en antwoorden

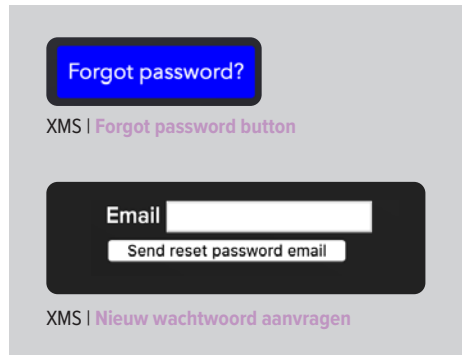
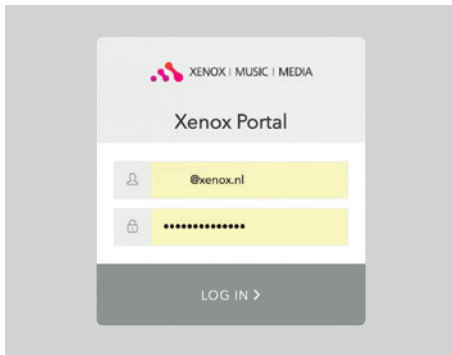
1. WAT KAN IK DOEN ALS IK MIJN WACHTWOORD VERGETEN BEN?

Ga via de browser van uw computer naar het volgende internetadres:

<http://xms.xenox.nl>

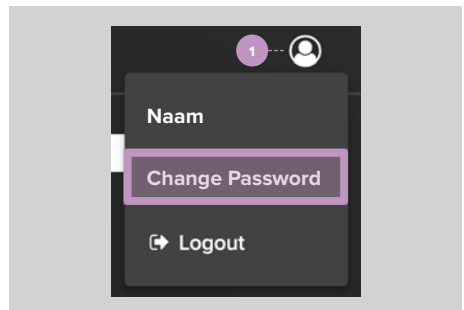
Het hieronder afgebeelde login-venster zal nu op uw scherm verschijnen. Klikk u, in plaats van in te loggen, op de **Forgot password button** die zich rechtsonder in uw beeld bevindt. Vervolgens kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen. Wanneer u op de 'Forgot password button' heeft geklikt zal er een nieuwe pagina geopend worden.

Vult u bij e-mail het bij Xenox bekende e-mailadres in en klik vervolgens op **Send reset password email**. Er wordt nu binnen enkele seconden een tijdelijk wachtwoord naar uw e-mailadres gestuurd. Mocht u geen e-mail hebben ontvangen, controleert u dan of deze e-mail wellicht in de spam-box terecht is gekomen voordat u contact opneemt met de helpdesk.



2. HOE KAN IK MIJN WACHTWOORD WIJZIGEN?

Klik op het profiel icoon (1) rechtsboven in het scherm. Wanneer u op 'Change password' klikt verschijnt er een pop-up venster waar u vervolgens het wachtwoord kunt wijzigen.



Veelgestelde vragen

3. IN HET ZOEKVENSTER WORDEN GEEN X-VIDEO'S, -MOOD'S EN / OF X-KARAOKE CLIPS WEERGEGEVEN

Wanneer er geen beeldmateriaal (videoclips, moodvideo's, karaokeclips en / of afbeeldingen) in het zoekvenster weergegeven worden kan dit verschillende oorzaken hebben.

ABONNEMENTSVORMEN

Zo bestaat de mogelijkheid dat u bij de aanschaf van uw systeem alleen een **Audio abonnement**

in plaats van een **Music- & Media abonnement** heeft afgesloten.

BESCHIKBAARHEID KARAOKE

Ziet u wel muziekclips, maar geen karaokeclips in de Xenox-database staan, dan heeft u wellicht wel een **Video abonnement**, maar **géén Karaoke uitbereiding** bij uw abonnement aangeschaft.

4. DE WIJZIGINGEN DIE U IN XMS DOORVOERT WORDEN NIET OP UW SYSTEEM VERWERKT.

Om wijzigingen, die u in XMS heeft aangebracht, door te kunnen voeren op uw systeem dient uw muzieksysteem over een actieve internetverbinding te beschikken.

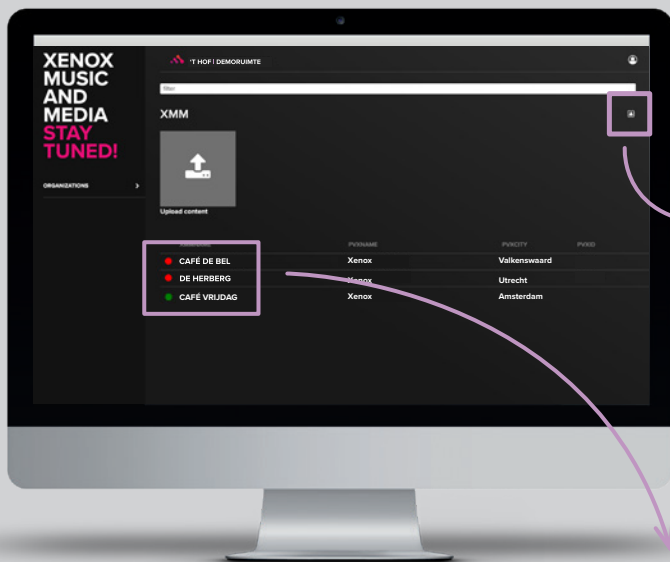
Afhankelijk van de hoeveelheid activiteit op de Xenox-server kan het enige tijd duren voordat alle aanpassingen die u in XMS heeft doorgevoerd op uw systeem verwerkt worden. Klikte u op de vestiging waarop de wijzigingen niet doorgevoerd worden en klikt u vervolgens op het zogenaamde logboeksymbool. Uw verschillende systemen worden nu op alfabetische volgorde gesorteerd en van een groene of van een rode stip voorzien.

Wanneer er een groene stip (●) voor de naam van uw systeem staat dan betekent dit dat het betreffende device in de afgelopen 3 dagen

nog online geweest is. Wanneer er echter een rode stip (●) zichtbaar wordt geeft dit aan dat uw systeem langer dan drie dagen geen verbinding met het internet / met de Xenox-server heeft kunnen maken. Controleert u in dit geval de werking van de internetverbinding van uw systeem. Mocht de internetverbinding naar behoren functioneren, controleert u dan of er bepaalde internetpoorten in uw router geblokkeerd zijn

// LET OP

Wanneer uw Xenox-Systeem over Livesync beschikt is een 1GB-switch vereist om een stabiele dataoverdracht te kunnen garanderen



- CAFÉ DE BEL
- DE HERBERG
- CAFÉ VRIJDAG

PROGRAM	PRIORITY	POSS
Xenox	Valkenswaard	
Xenox	Utrecht	
Xenox	Amsterdam	

XMS | Logboek



XMMNAME
● CAFÉ DE BEL
● DE HERBERG
● CAFÉ VRIJDAG

STAY TUNED!

WWW.XENOX.NL



SUPPORT NODIG?

Bel **0345 57 21 22** of mail helpdesk@xenox.nl