



X-RADIO

Om de X-Radio tuner op de juiste wijze te kunnen installeren moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan.

INSTALLATIE VOORWAARDEN

Facilitaire voorzieningen

In de nabijheid, dat wil zeggen tot maximaal 1,5 meter, zijn de volgende aansluitpunten vereist:

- 1x Netwerk aansluitpunt voor UTP Cat 5/6 kabel; zie verder de netwerk voorwaarden.
- 1x Stroom 220-240V 20W aansluitpunt op een schone groep, niet geschakeld of getimed, continue beschikbaarheid.
- 1x Audio aansluitpunt (bijv. versterker/mixer etc.) voor twee RCA/Cinch/Tulp connectoren.

SONOS

Bij een Sonos-geluidsinstallatie zijn er verschillende aansluitmogelijkheden beschikbaar. Sommige apparaten zijn uitgerust met een lijningang, een specifieke audio-ingang op bepaalde Sonos-producten waarmee de X-Radio kan worden verbonden voor geluidswaergave via het Sonos-systeem. Als je apparaat geen lijningang heeft, raden we aan om een Sonos Line-In Adapter te gebruiken.

Voor meer informatie kun je terecht op:

<https://www.sonos.com/nl-nl/shop/sonos-line-in-adapter>

GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN

- De tuner dient permanent aan te blijven staan teneinde automatisch nieuwe content/software/licentie te kunnen downloaden.
- Xenox levert de tuners voor geconfigureerd (licentie, netwerkinstellingen, etc.) aan. Elke tuner is dus uniek en exclusief gekoppeld aan een fysieke locatie (filiaal). Hier moet bij uitlevering uitdrukkelijk rekening mee worden gehouden.

PLAATSING X-RADIO TUNER

Voor de stabiliteit en levensduur van de tuner is het van belang te letten op de volgende omstandigheden:

- De ruimte waarin de tuner wordt geplaatst moet voldoende geventileerd worden. Rondom de tuner moet voldoende vrije ruimte zijn om afvoer van warme lucht mogelijk te maken.
- De tuner mag niet in de nabijheid, maar zeker niet boven (elektrische) warmtebronnen, zoals CV of versterker, geplaatst worden.

NETWERK VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de netwerk voorwaarden, waaraan u netwerk moet voldoen. Indien u hier vragen over heeft neem dan contact op met uw netwerkbeheerder c.q. provider.

IP ADRESSERING Om uniformiteit van de installatie configuratie te bewaken zullen tuners worden ingesteld conform de gangbare parameters zoals door partijen zijn vastgesteld.

DHCP Indien deze parameter binnen het netwerk van uw organisatie van toepassing is, zal de tuner zich automatisch in het netwerk aanmelden.

Parameter anders dan DHCP (fixed IP):

IP: Gateway:
Subnetmask: DNS:

Bovengenoemde gegevens zullen vooraf aan Xenox moeten worden aangeleverd, met als doel een succesvolle installatie op locatie te kunnen waarborgen.

CONNECTION/FIREWALL

Voor het downloaden van content-, software- en licentie-updates maakt de tuner periodiek (instelbaar in frequentie, duur en starttijd) verbinding met de navolgende Xenox servers:

- ocelot.xenox.nl
- xradio.xenox.nl

Voor een correcte en snelle verbinding met de Xenox server zijn de volgende voorwaarden vereist:

- Toestaan van vrij en duplex netwerkverkeer op TCP poort 80 (http), poort 443 (https) en TCP poort 8000 (shoutcast) voor het uitgaande verkeer. En poort UDP 123.
- Directe benadering van de Xenox servers vanuit de locatie (filiaal), dat wil zeggen niet via VPN, ISA servers, proxy 's en andere dergelijke configuraties.
- Elke locatie (filiaal) moet over een verbinding beschikken met de Xenox servers waarvan de snelheid minimaal 96 Kbps (down) moet bedragen om de diverse periodieke updates te kunnen downloaden en de stream te kunnen faciliteren.
- Continue (24/7) beschikbaarheid van de internetverbinding.

INTERNETVERBINDING VIA STOPCONTACT OF DRAADLOOS (WIFI/3G)

De storingsgevoeligheid van een dergelijke netwerkverbinding is te groot, waardoor Xenox het goed blijven functioneren van de tuner niet kan waarborgen.

MONITORING

Xenox zal preventief periodiek de tuners monitoren. Eventuele gebreken zoals het niet meer beschikbaar zijn van de benodigde internetverbinding zal terstond worden doorgegeven aan de ICT afdeling van uw organisatie.

Werkzaamheden voortvloeiende uit het niet beschikbaar zijn van een internetverbinding of andere storingen in de datacommunicatie met de locaties (filialen) zullen door Xenox worden doorbelast tegen uur x tarief, indien deze storingen voor rekening en risico van de opdrachtgever komen.

AFMETINGEN X-RADIO

B x H x D:

24,3 x 4,4 x 16,5 cm (1HE)

XENOX SUPPORT

Wanneer u vragen heeft of wanneer er zich een storing voordoet met de X-Radio kunt u contact opnemen met de Xenox helpdesk.



+ 31 (0)345 57 21 22



helpdesk@xenox.nl

WIJ ZIJN BEREIKBAAR OP DE VOLGENDE TIJDSTIPPEN

Maandag t/m woensdag: 8:30 - 17:30 uur

Donderdag: 8:30 - 22:00 uur

Vrijdag: 8:30 - 00:00 uur

Zaterdag: 9:00 - 00:00 uur

Zondag: 9:00 - 19:00 uur