



NOW PLAYING

MUSIC STATION

Om de Xenox Music Station op de juiste wijze te kunnen installeren moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan.

INSTALLATIE VOORWAARDEN

Facilitaire voorzieningen

In de nabijheid, dat wil zeggen tot maximaal 1,5 meter, zijn de volgende aansluitpunten vereist:

- 1x Netwerk aansluitpunt voor UTP Cat 5/6 kabel; zie verder de netwerk voorwaarden.
- 1x Stroom 220-240V 20W aansluitpunt op een schone groep, niet geschakeld of getimed, continue beschikbaarheid.
- 1x Audio aansluitpunt (bijv. versterker/mixer etc.) voor twee RCA/Cinch/Tulp connectoren.

SONOS

Bij een Sonos-geluidsinstallatie zijn er verschillende aansluitmogelijkheden beschikbaar. Sommige apparaten zijn uitgerust met een lijningang, een specifieke audio-ingang op bepaalde Sonos-producten waarmee de Music Station kan worden verbonden voor geluidswaergave via het Sonos-systeem. Als je apparaat geen lijningang heeft, raden we aan om een Sonos Line-In Adapter te gebruiken.

Voor meer informatie kun je terecht op:

<https://www.sonos.com/nl-nl/shop/sonos-line-in-adapter>

GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN

Xenox levert de Music Station voorgeconfigureerd (licentie, netwerkinstellingen, etc.) aan. Elke Music Station is dus uniek en exclusief gekoppeld aan een fysieke locatie (filiaal). Hier moet bij uitlevering uitdrukkelijk rekening mee worden gehouden.

PLAATSING XENOX MUSIC STATION

Voor de stabiliteit en levensduur van de Music Station is het van belang te letten op de volgende omstandigheden:

- De ruimte waarin de Music Station wordt geplaatst moet voldoende geventileerd worden. Rondom de Music Station moet voldoende vrije ruimte zijn om afvoer van warme lucht mogelijk te maken.
- De Music Station mag niet in de nabijheid, maar zeker niet boven (elektrische) warmtebronnen, zoals CV of versterker, geplaatst worden.

NETWERK VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de netwerk voorwaarden, waaraan u netwerk moet voldoen. Indien u hier vragen over heeft neem dan contact op met uw netwerkbeheerder c.q. provider.

NETWERK VERBINDING

De internetverbinding dient aan onderstaande voorwaarden te voldoen:

Voor het downloaden van content-, software- en licentie-updates maakt de machine periodiek (instelbaar in frequentie, duur en starttijd) verbinding met de volgende XenoxServer:

- <https://oyster.xenox.nl> (217.119.4.21)
- <https://oyster2.xenox.nl>
- <https://oyster3.xenox.nl>

CONNECTION/FIREWALL

CONNECTIE/FIREWALL

Voor het downloaden van content-, software- en licentie-updates maakt de Music Station periodiek (instelbaar in frequentie, duur en starttijd) verbinding met de navolgende Xenox servers:

Voor een correcte en snelle verbinding met de Xenox server zijn de volgende voorwaarden vereist:

- Toestaan van vrij en duplex netwerkverkeer op poort 80 (http) en poort 443 (https).
- Directe benadering van de XenoxServer vanuit de locatie (filiaal), dat wil zeggen niet via VPN, ISA servers en andere dergelijke scenario's.
- Elke locatie (filiaal) moet over een verbinding beschikken met de XenoxServer waarvan de snelheid minimaal 1.024 Kbps (down) moet bedragen om de diverse periodieke updates te kunnen downloaden Continue (24/7) beschikbaarheid van de internetverbinding. updates te kunnen downloaden en de stream te kunnen faciliteren.
- Continue (24/7) beschikbaarheid van de internetverbinding.

INTERNETVERBINDING VIA STOPCONTACT OF DRAADLOOS (WIFI/3G)

De storingsgevoeligheid van een dergelijke netwerkverbinding is te groot, waardoor Xenox het goed blijven functioneren van de Music Station niet kan waarborgen.

MONITORING / REMOTE CONTROL

In het kader van het (preventieve) onderhoud en adequate (live) support maakt de machine gebruik van een Remote Control module. Deze module maakt via poort 80 verbinding naar een aantal beveiligde applicatieservers van de module leverancier (NTR).

De ervaring leert ons dat in 95% van de netwerkomgevingen deze verbinding zonder verdere configuratie van de firewall/router kan worden bewerkstelligd.

Xenox zal preventief periodiek de tuners monitoren. Eventuele gebreken zoals het niet meer beschikbaar zijn van de benodigde internetverbinding zal terstond worden doorgegeven aan de ICT afdeling van uw organisatie.

Werkzaamheden voortvloeiende uit het niet beschikbaar zijn van een internetverbinding of andere storingen in de datacommunicatie met de locaties (filialen) zullen door Xenox worden doorbelast tegen uur x tarief, indien deze storingen voor rekening en risico van de opdrachtgever komen.

XENOX SUPPORT

Wanneer u vragen heeft of wanneer er zich een storing voordoet met de X-Radio kunt u contact opnemen met de Xenox helpdesk.



+ 31 (0)345 57 21 22



helpdesk@xenox.nl

WIJ ZIJN BEREIKBAAR OP DE VOLGENDE TIJDSTIPPEN

Maandag t/m woensdag: 8:30 - 17:30 uur

Donderdag: 8:30 - 22:00 uur

Vrijdag: 8:30 - 00:00 uur

Zaterdag: 9:00 - 00:00 uur

Zondag: 9:00 - 19:00 uur