



Ter uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een

Customer Support medewerker

Al ruim 35 jaar is Xenox gespecialiseerd in het gebruik van achtergrondmuziek en beelden om unieke sferen en onderscheidende merkidentiteiten te creëren voor klanten over de hele wereld. Dit doen we met veel plezier voor Rituals, Basic Fit, The Sting, vanHaren, De Beren, Yip Group, Meyer Beheer Groep en velen anderen. Met ons team zorgen wij ervoor dat onze klanten worden ontzorgd dankzij onze premium muziek- en mediasystemen, een uitstekende service en direct en persoonlijk contact.

WAT GA JE DOEN?

Vanaf je eerste werkdag trainen we je 'on the job' en leer je alles over onze muziek (& media) systemen, online tools én over de manier waarop wij voor onze klanten klaarstaan. Je werkt op de afdeling **Customer & Support** als vraagbaak voor klanten, leveranciers en collega's. Je bedenkt oplossingen en technische vragen handel je op een deskundige en effectieve manier af. Daarnaast ben je betrokken bij het productieproces en het onderhoud van onze muziek- (& media) systemen. Ook werk je samen met de afdeling R&D en assisteer je onze buitendienst bij installatie- en servicewerkzaamheden.

OVER JOU

Voor deze afwisselende en uitdagende functie heb je een technische achtergrond nodig en natuurlijk affiniteit met audiovisuele oplossingen & ICT-techniek. Je bent gedreven en je beschikt over goede communicatieve vaardigheden. Daarnaast ben je een echte teamspeler met een klantvriendelijke instelling, die er geen moeite mee heeft om zelfstandig projecten op te pakken. Voor deze functie is het noodzakelijk dat je een rijbewijs hebt.

AV & ICT // Customer Support // (Technische) Vraagbaak // Flexibel // Teamspeler // Oplossingsgericht

WAT KRIJG JE ERVOOR TERUG?

Wij zijn een succesvolle organisatie waarin ambitie, zelfstandigheid en werken in teamverband een belangrijke rol spelen. Ons bedrijf heeft uitstekende arbeidsvoorwaarden, waaronder een goede pensioenregeling. Wij bieden een dynamische, informele en professionele werkomgeving met betrokken en enthousiaste collega's. Daarnaast is er volop ruimte voor initiatieven en persoonlijke ontwikkeling.

ZIE JIJ DEZE FUNCTIE HELEMAAL ZITTEN? Stuur je CV met motivatie naar matti@xenox.nl.

Wij werken niet met recruiters voor de invulling van onze vacatures